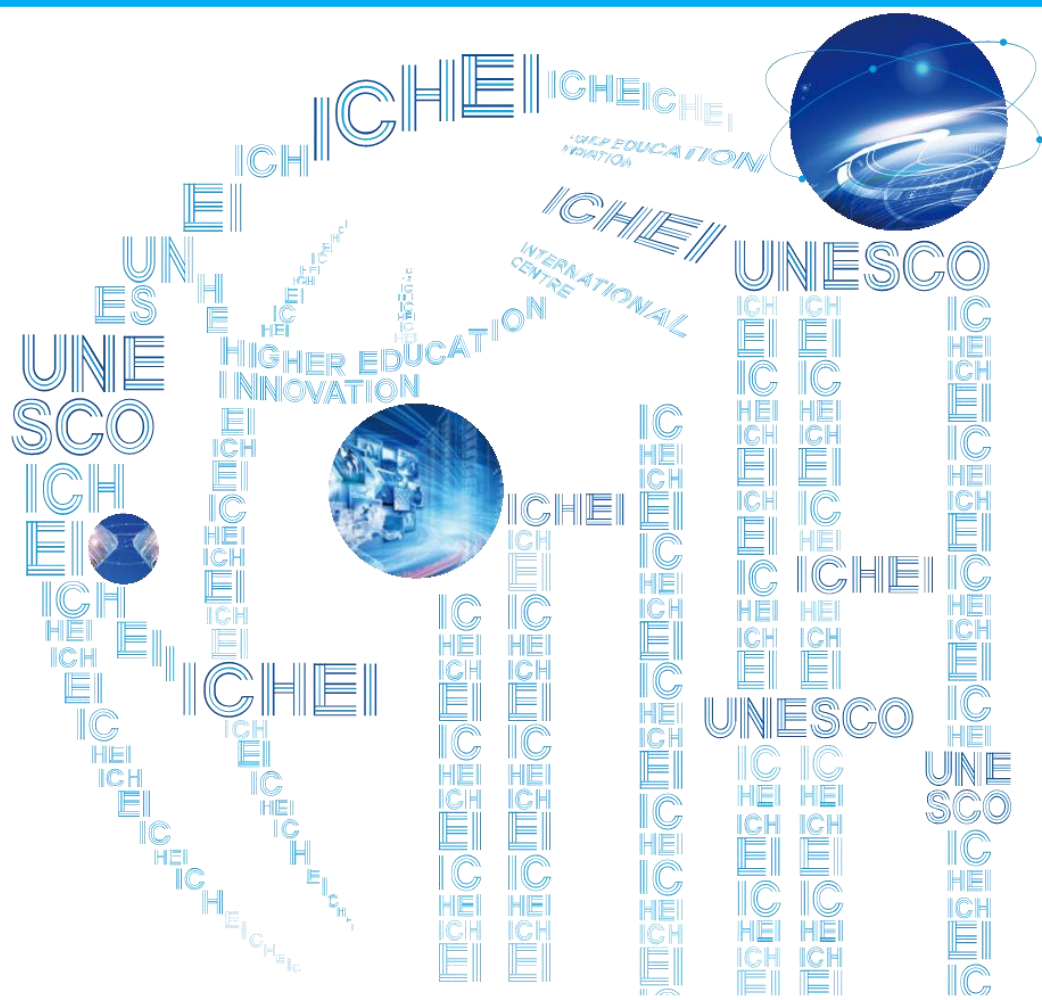




高等教育创新通讯

HIGHER EDUCATION INNOVATION NEWSLETTER

2017 年刊



**HIGHER EDUCATION
INNOVATION
NEWSLETTER**

HIGHER EDUCATION INNOVATION NEWSLETTER

高等教育创新通讯

本通讯由联合国教科文组织高等教育创新中心（中国深圳）（简称“创新中心”）主办，旨在向世界传播高等教育领域运用信息通信技术（ICT）的新思想、新理念、新技术和新方法，包括在线教育、移动学习、远程教育、MOOC、开放教育资源等方面的前沿热点、政策战略、实践案例、国际项目等，报道创新中心项目、会议、交流等活动动态。

主办单位：联合国教科文组织高等教育创新中心（中国深圳）

编委：李铭、韩蔚、鲁春、赵建华、赵可

责任编辑：杨朝梅

电话：86-755-88010922 邮箱：office@ichei.org

地址：中国深圳市南山区学苑大道 1088 号（518055）

目录 CONTENTS

简介.....	1
使命.....	1
成立大事记.....	2
功能.....	3
组织架构.....	4
活动范围.....	9
国际会议.....	10
非洲高等教育创新发展与项目合作研讨会.....	10
亚太地区高等教育质量保障地区性会议.....	12
深圳声明.....	45
创新中心国际专家咨询委员会第一次会议.....	48
高等教育创新大讲坛：大学合作与创新.....	51
创新中心成功召开第一届理事会第二次会议.....	53
亚非项目.....	55
2017 年亚洲国家高校信息技术革新研修班.....	55
2017 年非洲国家高校信息技术革新研修班.....	69
UNESCO-深圳信托基金亚非项目.....	86
智慧教室项目.....	90
交流访问.....	94
访问埃塞俄比亚、吉布提、埃及.....	94

UNESCO 阿拉伯地区高等教育质量保障会议.....	96
第一届亚太慕课利益相关者高峰会议在曼谷召开.....	96
UNESCO 召开修订教师信息技术能力框架专家会议.....	97
拜访乌干达联合国教科文组织常驻团.....	98
UNESCO 前战略规划助理总干事一行访问创新中心.....	98
巴基斯坦：开启南南合作新典范.....	99
访问埃及艾因夏姆斯大学.....	101
出席东非高等教育会议.....	102
参加 2017 年国际教育信息化大会.....	103
参加“华为云：中国行”西安站系列活动.....	104
创新中心代表团访问喀麦隆、乌干达和纳米比亚.....	105
创新中心参加第四届全球学习监测联盟会议.....	109
创新中心代表团赴印度出席 2017 人类教育转型大会.....	111

全球合作伙伴.....113

巴基斯坦拉合尔工程技术大学.....	114
柬埔寨发展资源研究中心.....	115
伟东云教育集团.....	116
广州创显科教股份有限公司.....	117
合作伙伴列表.....	118

纪念教科文组织亚太教育局局长金光祚博士（1955-2017）119

简介

联合国教科文组织（UNESCO）第 38 次大会于 2015 年 11 月 13 日批准在中国深圳设立“联合国教科文组织高等教育创新中心”，于 2016 年 6 月 8 日在深圳五洲宾馆正式揭牌成立。这是 UNESCO 在全球第 10 个二类教育机构，也是在我国设立的第 1 个高等教育二类机构。

中心办公地址位于中国深圳南方科技大学，永久办公地址位于南方科技大学国际会议中心，将于 2019 年落成。

使命

中心依托深圳市信息通信技术产业优势，结合中国高等教育大众化经验，满足当地对优质高等教育资源的渴求，支持亚非发展中国家提升高等教育质量，促进教育公平。中心在海上丝绸之路沿线国家开展高等教育合作项目，通过知识共享和能力建设等多种形式，输出深圳信息通信技术产品和服务，为当地工业化信息化提供智力支撑和人力资源保障。中心开展海上丝绸之路沿线国家教育研究，力争成为有影响力的国际智库，为全球高等教育创新思想与实践提供交流对话平台。



成立大事记

2014 年	
2014 年 6 月 5 日	深圳市政府与联合国教科文组织签署合作谅解备忘录，共同推动双方在教育领域开展合作。备忘录约定：一是双方将合作举办国际教育论坛；二是联合国教科文组织将在深圳设立二类教育机构（中心）。
2014 年 8 月 26 日	南方科技大学建立以校党委书记李铭为组长、韩蔚为副组长的联合国教科文组织二类教育机构筹备领导小组，并建立了以强海燕教授等专家及专业人员组成的项目筹备办公室。
2014 年 9-12 月	“筹备办”派专人赶赴北京联合国教科文组织相关机构咨询与学习，完成《关于在深圳建立联合国教科文组织二类教育机构的申请报告》。
2015 年	
2015 年 5 月 2 日	“国际高等教育创新高端研讨与论证会”在深圳麒麟山庄举行，10 多位国际专家对在中国深圳建立教科文组织二类机构的使命与功能，从高等教育创新、国际交流等方面进行了论证。
2015 年 5 月 23 日	深圳市政府与联合国教科文组织在青岛签署了《信托基金框架协议》。协议约定，深圳市政府将进一步支持联合国教科文组织的工作，实施双方同意的亚洲和非洲地区高等教育发展项目。
2015 年 6 月中旬	UNESCO 专家组来深就设立二类机构开展可行性研究。
2015 年 10 月 15 日	筹备办参加 UNESCO 执行局第 197 次会议，联合国教科文组织高等教育创新中心于 10 月 15 日顺利通过执行局会议审议。
2015 年 11 月 15 日	UNESCO 第 38 次大会批准在深圳建立高等教育创新中心。
2015 年 11 月中旬	在深圳举行国际专家咨询会“ICT 在高等教育中的应用”
2015 年 12 月 26 日	UNESCO 教育助理总干事唐虔和中国联合国教科文组织全国委员会秘书长杜越来深圳考察中心工作。
2016 年	
2016 年 6 月 6-8 日	2016 国际创新创业教育大会在深圳举办。
2016 年 6 月 8 日	创新中心在深圳五洲宾馆正式揭牌成立。

功能



- ❖ 提升知识，用以应对亚非地区发展中国家高等教育创新中关于公平、质量、治理提出的挑战；
- ❖ 为亚非地区发展中国家的高等教育创新提出基于证据的政策建议。



- ❖ 通过信息通信技术的应用提高政策制定者、机构领导者和行政人员的能力，提升公共高等教育机构的绩效，促进管理创新和性别平等；
- ❖ 提升教师使用信息通信技术的能力，从而改善教与学的过程，特别是对女学生和社会弱势群体而言；
- ❖ 提升高等教育机构和系统的能力，通过南南合作以及南北合作推进高等教育创新中信息通信技术的应用。



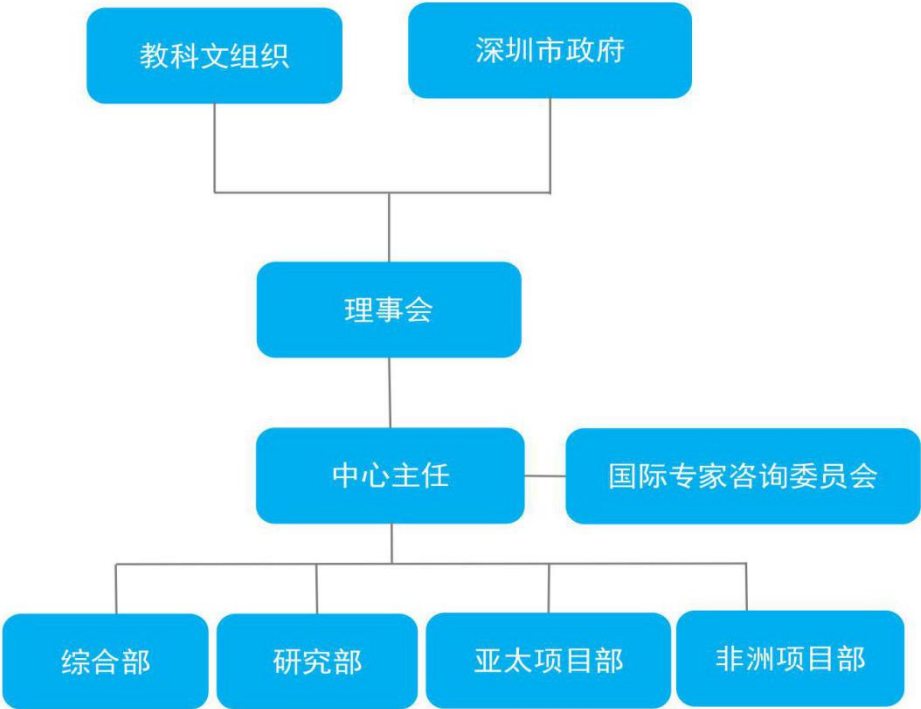
- ❖ 提高向发展中国家提供政策、专业、技术建议的质量，增加合作研究以及师生交流的机会；
- ❖ 增强与信息通信技术企业的伙伴关系。



- ❖ 成为分享高等教育创新经验的平台，通过网站、通讯与专刊等多种形式分享高等教育创新方面的数据与信息；
- ❖ 发表高等教育创新的高质量出版物。

组织架构

理事会全面监管中心的工作，中心负责人为中心主任，设立国际专家咨询委员会为中心主任提供建议，设立研究部、亚太项目部、非洲项目部和综合部四个主要部门。



第一届理事会人员



高自民
深圳市副市长
(理事会主席)



梅彦昌
南洋理工大学副校长



陈一丹
腾讯公益慈善基金会发起人、
荣誉理事长



陈十一
南方科技大学校长



杜 越
中国联合国教科文组织全委
会秘书长



李 铭
UNESCO-ICHEI 中心主任



斯坦利·西玛塔
UNESCO 第 38 届大会主席，
纳米比亚共和国信息与通讯
技术部副部长



唐 虔
UNESCO 教育助理总干事



张基宏
深圳市教育局局长

* (按照姓氏首字母排序)

国际专家咨询委员会人员



Freddy BOEY

新加坡南洋理工大学副校长，
教务长
(IAC 主席)



查建中

北京交通大学教授，UNESCO
产学合作教席主持人



程介明

香港大学教育学院荣休教授、
教育政策研究中心主任，前香
港大学副校长、教育学院院长



冯宝帅

华为企业 BG 全球培训与认
证部部长



冯建平

伟东云教育集团联席总裁



Molly LEE

高等教育专家，前 UNESCO
亚太教育局高等教育主管



李晓明

北京大学计算机系教授，校长
助理



Michaela MARTIN

UNESCO 国际教育规划研究
所项目专家



David MCCONNELL

ICT 教育和高等教育专家，
澳大利亚科廷大学职业学习
顾问



Chhem RETHY

柬埔寨发展资源研究所所长



汪利兵

UNESCO 亚太教育局教育革新与技能发展部主任



王敏

UNESCO-ICHEI 产学合作高级顾问，原深圳市龙岗区政协副主席、原深圳市地铁三号线投资有限公司董事长



杨双华

南方科技大学计算机系教授，
研究生院副院长

* （按照姓氏首字母排序）

中心人员

截止到 2017 年底，中心员工一共有员工 16 名，人员架构基本成熟，预计 2018 年至 2019 年招聘 2-3 名外籍员工。

序号	姓名	部门	职位
1	李铭	中心领导	主任
2	韩蔚		副主任
3	鲁春		副主任
4	赵建华		资深专家
5	赵可		主任助理
6	杨朝梅	综合部	部门主管
7	鲁泱泱		财务秘书
8	蒋清宇		行政专员
9	李帆	亚太项目部	部门主管
10	段晓彤		项目专员
11	唐湘政		项目专员
12	毕小涵	非洲项目部	项目专员
13	李雪		项目专员
14	宋行		项目专员
15	马近远	研究部	部门主管
16	Roger Chao Jr.		资深顾问

活动范围

为实现中心使命与目标，中心将开展如下活动：

全球范围：举办高等教育创新国际论坛，出版刊物，交流高等教育创新信息；

地区范围：为亚非地区国家的高等教育政策制定者、大学领导者、教师和行政人员提供能力建设培训；

次区域范围：在亚非地区开展高等教育创新项目。



中心将在亚非地区发展中国家开展教育研究，力争成为有影响力的教育智库，为国际高等教育的创新思想和实践提供信息交流与对话分享的平台。中心也将在亚非地区发展中国家开展高等教育合作项目，包括柬埔寨、斯里兰卡、巴基斯坦等亚洲国家，埃塞俄比亚、吉布提、埃及等非洲国家。

国际会议

非洲高等教育创新发展与项目合作研讨会

2017 年 1 月 5-6 日，“非洲高等教育创新发展与项目合作研讨会”在深圳南方科技大学举行。本次研讨会由联合国教科文组织高等教育创新中心举办，中国联合国教科文组织全国委员会秘书长杜越、联合国教科文组织亚太教育局教育革新与技能发展部主任汪利兵教授等出席会议，香港大学、浙江师范大学、综合开发研究院和深圳地铁等专家学者共聚一堂，共同探讨非洲高等教育创新发展与项目的经验和实践。中心主任李铭对与会专家表示欢迎，中心高级专家赵建华教授主持会议并汇报中心目前亚非项目的实施情况。



杜越秘书长建议中心充分发挥作为教科文组织二类机构的作用，要“成为思想实验室，制定国际规则，领导国际议程，促进国际合作以及影响国家政策”，希望中心继续提高信息处理能力、沟通能力和领导能力，在全球教育治理领域发挥重要作用。汪利兵教授从国际组织的专业角度出发，建议在援助非洲高等教育发展的过程中，应与当地的政策结合使项目制度化，并保障其可持续性，中心应该在过程中进行可行性考察与需求分析，并注重实践案例的收集。香港大学李军教授介绍了中非高校 20+20 合作计划项目，分享了他在该项目的研究中的一些发现并提出具体建议。浙江师范大学万秀兰教授认为，非洲高等教育一体化是一个值得

推动的过程和趋势，并对中国政府、大学和民间机构等提出相应建议。郑崧教授和陈明昆教授分别以乌干达和埃塞俄比亚的具体案例切入，分析了两国高等教育信息化的发展，建议中心展开与权益方的对话，并建立有效的管理、监督与评估。肖世雄先生分享了深圳地铁集团在非洲公共交通项目教育培训的实践探索经验，尹庆恂先生分享了个人在非洲工作生活的经验。来自中国综合开发研究院副院长曲建和区域发展规划研究所总监刘荣欣女士分别介绍了综合开发研究院在非洲建设和项目咨询的经验。

通过本次研讨会，中心全体同仁开阔了眼界，提高了能力，有益于中心非洲项目的顺利实施。

亚太地区高等教育质量保障地区性会议

2017 年 6 月 15-16 日

背景

联合国教科文组织于 2015 年通过了新的全球教育议程，即《2030 年教育行动框架》。该议程奠定了未来 15 年全球教育发展的基调，为幼儿保育和教育、学校教育、职业技术教育与培训和高等教育设立了具体的目标。相比之前的千年发展目标，SDG4 更多地强调了高等教育。

《2030 年教育行动框架》中的目标 4.3 明确提出了“到 2030 年，确保所有人平等地获得包括大学教育在内的可负担、有质量的技术、职业及高等教育。”此外，目标 4.b“到 2020 年，在全球范围内大幅增加发达国家和发展中国家为其他发展中国家，特别是最不发达国家、小岛屿发展中国家和非洲国家提供的高等教育奖学金额度，包括职业培训，信息通信技术，技术、工程及科学课程的奖学金”。高等教育被纳入 SDG4 反映了会员国高度认可高等教育在促进和实现可持续发展议程中的重要性。然而，亚太地区的高等教育质量保障依然面临很多挑战。

发展趋势和挑战

近 10 年来，亚太地区高等教育系统经历了巨大扩张，催生了高等教育大众化的现象。如，在大力投入高等教育建设的基础上，中国总入学率（GER）上升了 33 个百分点。随着数量的扩张，几乎所有国家都面临质量的挑战。

此外，高等教育提供者的多元化，尤其是私营部门或产业越来越多地涉足高等教育领域，也成为影响亚太地区高等教育质量问题的重要因素。截至 2014 年，全球超过一半的高等教育的学生来自亚太区域，其中很大一部分是来自私立机构。尽管公立机构仍然是高等教育的主导力量，但是在很多国家，私营机构对高等教育的参与度不断增加，因此，高等教育领域需要建立更有效的协调和管理机制，以及适当的透明度和问责制。

引发质量关注问题的另一个原因是出现了开放式及远程学习、混合式学习以及慕课等利用技术支持高等教育的新模式。亚太地区的主要教育形式是传统的面对面、基于教室的学习模式，因此在线学习，正式和非正式学习的模式应获得适当的质量保障，从而使资历和学习成果建立在学习者、雇主以及其他高等教育利益相关方的信任和信心之上。

优质的高等教育和全民终身学习

SDG4 的一个重要特征是，与投入和过程相比，学习成绩在决定教育质量方面发挥了重要的作用。国家资历框架（NQF）可以根据不同层级的教育资历要求，帮助明确不同层级教育的预期成果。国家资历框架是外部质量标准，但大学根据国家资历框架调整学习课程，实际上是在制度、项目和专业层面将外部标准内化的过程。许多国家都存在这样的趋势，即内部和外部质量保障机制间的界限变得模糊，两种机制相互联系增多。

质量保障是互相信任的主要来源，对于本地区国家间高等教育学历互认至关重要。联合国教科文组织正积极倡导批准并实施《2011 年亚太高等教育资格认可区域公约》（2011 年东京公约）。提升透明度的措施，如建立国家信息中心和基于双边协议达成的等效安排，可以发挥重要作用。基于质量保障的认证能够使认证更加简化，方便未来学生的跨国界流动。因此，有效的质量保障对于建立互相信任至关重要，并巩固亚太乃至世界对于资历的信心。

作为联合国唯一负责高等教育的机构，联合国教科文组织计划于 2018 年在法国举行世界高等教育质量保障大会。为更好地为该会议做准备，联合国教科文组织将会组织一系列区域会议，旨在收集质量保障的创新政策和做法，明确差距和挑战，探讨未来合作的共同点。亚太区域高等教育质量保障大会是区域筹备会议之一，会议将汇总该地区丰富多样的成果和经验，为 2018 年的国际会议做出贡献。

会议介绍

2017 年 6 月 15-16 日，亚太地区高等教育质量保障地区性会议于中国深圳市五洲宾馆举行。此次会议由联合国教科文组织总部、联合国教科文组织亚太区域教育局及中国联合国教科文组织全国委员会共同主办，联合国教科文组织高等教育创新中心（中国深圳）承办。

联合国教科文组织亚太教育局局长金光祚（Gwang-Jo Kim）、中国联合国教科文组织全国委员会秘书长杜越、深圳市政府副秘书长刘佳晨、南方科技大学党委书记郭雨蓉、联合国教科文组织高等教育创新中心主任李铭、联合国教科文组织高等教育创新中心副主任及南方科技大学书院总监韩蔚，以及来自亚太地区 43 个国家近 110 名政府官员、高等教育质量保障研究人员及组织代表出席了本次会议。

会议主题：亚太区域高等教育质量保障的动力

分主题：

- 加强高等教育质量保障的新动力
- 外部质量保障机制
- 内部质量保障机制和高等教育机构质量文化
- 搭建内部和外部质量保障的联系
- 国家资历框架，探索质量保障、资历认证和学生流动的关系
- 私立高等教育机构的质量保障
- 非传统教育模式资历的质量保障（例如慕课和混合式学习）
- 亚太区域的国际合作和区域协调

会议为期 2 天，主要形式包括主旨演讲、专家小组讨论、特别发言、研讨会、问题墙、展览等。会议旨在收集、汇总及分析亚太地区高等教育质量保障的现状、

需求、创新实践及挑战，具体目标为：

- (1) 盘点亚太地区在系统、机构、科目和项目各层面的创新型政策和实践，并以此为基础制定关于亚太地区高等教育质量保障的区域性综合报告；
- (2) 建立对于质量保障、国家资历架构及资历认证之间关联的理解，其中包括 2011 年《东京公约》的批准和实践；
- (3) 提高对于非传统学习模式（包括慕课（MOOCs）和混合式学习等）的质量保障的认识；
- (4) 整合亚太地区内的多种质量保障政策措施，推动协同效应，促进跨界合作。

会议总结及归纳了亚太地区 10 多个国家关于高等教育质量保障的案例研究报告，形成国际高等教育质量保障大会亚太地区的综合报告，为 2018 年联合国教科文组织主办的国际高等教育质量保障大会提供亚太经验，同时发布了亚太地区高等教育质量保障的《深圳声明》。

第一天

开幕致辞



金光祚（Gwang-Jo Kim）

联合国教科文组织亚太教育局局长

6月15日上午，联合国教科文组织亚太教育局局长金光祚（Gwang-Jo Kim）于开幕仪式上致辞。他引用中文《大学》首章：“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善”开篇，强调了高等教育质量保障的重要性。他认为高等教育应承担起作为教育体系顶层的责任，高等教育不仅应与较低层次的教育保持紧密联系，更应涵盖教学、研究和社会服务等诸多领域，为个人及社会的发展做出努力。

高等教育位于许多国家教育体系金字塔的塔尖，其应以课程内容为导向，学习者为中心，扮演领导者的角色，与不同层次的教育搭建关系，使更多的人接触高等教育，为学习者提供终身学习的机会。因此，高等教育的质量保障与个人的发展有着紧密的联系。

同时，高等教育的质量保障更是社会发展的重要推动因素。在全球化的进程中，全社会面临着经济、科技、气候与人口等方面的挑战，高等教育应对此做出积极的回应，培养创新能力，解决地区、国家及全球范围内的种种问题，促进可持续发展。

2015年11月，第38次联合国教科文组织大会于法国巴黎举行，正式通过了教育2030行动框架，其中目标4（SDG 4）：“确保全纳、公平的优质教育，扩大全民终生学习机会”是本次会议的重要根本。本次会议应充分收集亚太地区各国在高等教育质量保障方面的政策和实践，形成区域性共识，加强质量保障与资格

认证之间的联系，提升对于非正式学习，例如慕课（MOOCs）、混合式学习等学习方式的认知，利用本次会议的机会充分交流与探讨，从而推出亚太地区高等教育质量保障的《深圳声明》。



李铭

联合国教科文组织高等教育创新中心主任

联合国教科文组织高等教育创新中心（以下简称“中心”）主任李铭代表中心对与会嘉宾表示欢迎。中心是联合国教科文组织成立的第 10 个教育类的二类机构，也是联合国教科文组织在全球范围内的首个高等教育二类机构，是深圳市政府主动服务国家“一带一路”战略，积极履行国际责任的实际行动体现。

李铭简要地介绍了中心的创立过程及未来规划。他表示在过去的一年中，中心主要从以下 4 个方面开展工作：

- （1） 搭建研究与交流平台，促进国际高等教育创新发展。中心已举办多次卓有成效的国际交流活动，极大地提升了中心的知名度与影响力，例如于 2016 年 6 月 7-8 日举办的“2016 国际创新创业教育大会”，会议发布的《深圳共识》得到了与会者的积极响应。
- （2） 采用项目驱动方式，实质性服务亚太项目国需求。中心积极开展面向亚非发展中国家高校的“数字教育纽带（Digital Education Link）”合作伙伴项目，共同探讨通过信息通信技术（ICT）推动高等学校教与学创新，扩大高等教育规模，提升高等教育质量，加强高校管理，从而促进高等教育与产业衔接，推动和帮助项目国在高等教育领域实现教育 2030 行动框架中的目标 4（SDG 4）。2017 年 8 月，中心将面向柬埔寨、巴基斯坦、斯

里兰卡、埃及、埃塞俄比亚和吉布提 6 个国家承办 2 期商务部教育援外培训班，旨在培养 6 国 ICT 领域官员及学者推动高等教育创新的认知水平及应用能力。

- (3) 重视运用 ICT 促进高等教育创新的内涵建设，通过建立公共机构与企业之间的合作伙伴（PPP）关系，提高高等教育创新实力。中心借助企业在技术、人才和资金方面的优势，采用战略与合作伙伴模式共同推进中心项目的达成。目前，中心依托南方科技大学建立南方科技大学-华为信息与网络技术学院，旨在培养高质量的 ICT 人才，帮助中国企业实现人才本土化及可持续发展。
- (4) 第四，重视中心国际化建设，提升服务于地区及全球高等教育创新的实力。中心在国际化方面的建设策略为立足亚太，辐射非洲，面向全球。积极寻求与联合国教科文组织一类及二类机构建立业务与专业联系。



刘佳晨

深圳市政府副秘书长

深圳市政府副秘书长刘佳晨代表深圳市政府对与会嘉宾表示欢迎。她表示高等教育是教育事业的龙头，是科技第一生产力和人才第一资源的重要结合点。深圳作为中国首个经济特区，地处粤港澳大湾区和“一带一路”重要节点，拥有完善的创新生态体系和发达的产业配套环境，聚集了华为、中兴和腾讯等一大批创新型企业。

随着城市经济与科技的快速发展，深圳市委及市政府愈发意识到发展高等教育的重要性。近年来，深圳坚持教育优先发展的原则，以全球视野引进优质高等教育资源，多途径地推动高等教育跨越式发展。目前，深圳已聚集 30 余所国内外知名高校来深合作办学或开展合作项目，全日制在校大学生已超过 9.15 万人，预计 2020 年将超过 15 万人。深圳将学习借鉴国际先进的教育理念，大力引进国内外优质教育资源，积极开展与海内外高等教育和科研机构的合作交流，为深圳建设创新型城市提供强大的人才智力支撑。



杜越

中国联合国教科文组织全国委员会秘书长

中国联合国教科文组织全国委员会秘书长杜越引用《大学》第二章作为开场白：“苟日新，日日新，又日新”，他表示质量保障是一个不断追求完善且没有无止境的过程。伴随着深圳市经济的飞速发展，高等教育也在不断地实现着创新与跨越。

中国高度重视高等教育质量的保障，正在积极地推进世界一流大学和一流学科的建设。与中国的五年建设规划同步实施，今年，“双一流”建设已全面启动。将以 2020 年、2030 年及本世纪中叶为节点，不断地提升高等教育实力，使更多的大学与学科进入世界一流行列，最终基本建设成为高等教育强国。

在大力提高本国高等教育的同时，中国还积极推进地区与国际高等教育资历的互认，促进国际高等教育的交流与合作。他表示本次会议为各国代表提供了相互交流分享和学习借鉴的平台，为各国及亚太地区的高等教育发展添砖加瓦。

会前调查结果概述



黄智慧 (Jihye Hwang)

联合国教科文组织亚太教育局项目专家

联合国教科文组织亚太教育局项目专家黄智慧 (Jihye Hwang) 介绍了本次会议的会前调查结果，主题为“我们是如何思考亚太地区的高等教育质量保障？”相比于学前教育及中等教育，高等教育在教师培训方面更为复杂及困难，高等教育机构所承担的责任及扮演的角色更具多元性。如何衡量高等教育的学习成果就显得尤为重要且具有挑战性，因此内部及外部的质量保障机制应运而生。

本次会前调查的对象为近 40 个联合国教科文组织成员国，近 100 位来自不同国家或地区的调查对象，包括政府官员、与质量保障相关的专员、学者、国际或国家级专业代表、学生、国际组织代表、非政府组织代表及其他高等教育利益相关者。调查结果显示，82%的调查对象对质量保障在高等教育质量的提升方面持乐观态度。75%的调查对象强烈同意亚太地区正在力求实现男性和女性都能够平等地获得高质量的教育，然而按照现有趋势，这一目标将于 2084 年才能得以实现。因此，保障亚太地区高等教育质量问题刻不容缓。

亟待解决的问题主要有三：

- (1) 建设高等教育机构质量保障文化；
- (2) 建设内部与外部质量保障环节的联系；
- (3) 建设国家资历框架与质量保障、学历认证和学生流动性之间的关联。

除此之外，由于调查对象的背景存在差异性，不同国家或地区也有不同的问题。

例如，缺少外部质量保障机制、缺少质量保障体系灵活性、缺少人力及财力支持、缺少质量保障文化与意识、缺少具有创新性的实践及本土化的改进等。

众多调查对象表示他们急需学习及借鉴友邻国家、地区或机构的优质质量保障政策与实践，从而实现教育 2030 行动框架中的目标 4（SDG 4）。联合国教科文组织亚太教育局也希望在此方面提供帮助。

主旨演讲 1：调整重心——从“教”到“学”的转化



泰瑞·巴斯勒（Teri Balser）

澳大利亚科廷大学科学与工程系教授、教与学学院院长

泰瑞·巴斯勒（Teri Balser）围绕着“调整重心-从教到学的转化”展开了主旨演讲。她说“我们身处的世界在不断的变化，数据累积和知识创造的速度惊人。身处变化如此迅速且复杂的世界，解决问题时便需要采取富有创造性的对策，单单仅靠某一学科的知识及技能，往往不能达到这个目的。因此，传统的高等教育存在潜在危机，其无法找到相应的策略以此适应现代或后现代的需求。现代社会需要的是‘催化剂’型的人才，而不是‘螺丝钉’型。”

她认为现今的高等教育面临如下挑战：

- （1）大众化，更多的人接触高等教育；
- （2）多样化，学习者存在个体差异；
- （3）国际化，研究趋于合作式，触及每个区域；
- （4）定制化，学习者根据自身情况选择学习方式。

传统的被动授课式教学已不被接受，课堂要从以教师为中心转变为以学生为中

心，因此，我们希望通过培训教师来迎接这些改变，例如，告诉教师不要照本宣科、不断地灌输大量改进教学的准则等。但事实上，这样真的有作用吗？因此，如何更好地教授内容依旧是主流趋势，例如使用布鲁姆分类法（Bloom's Revised Taxonomy）等，但教学内容也仅仅是教育的一个小小的组成部分而已，如果还是重复这样的老套路，又怎么能期待学生变得与众不同呢？

因此，需要科学技术、学习者以及教师三者相结合从而改变现有的教学模式。具体表现为：

- （1） 利用科学技术辅助教学，将教师与某些不涉及内容的部分分离，例如可以使用慕课（MOOCs）进行教学，但并不提倡；
- （2） 重新定义学习经历，设计学习环境，重视学生兴趣发展，调动学生的学习主动性，为实现终身学习打下基础；
- （3） 利用面对面的交流机会，体现人文关怀。教师对于学生的热情与关注可以激励学生更好地进行学习。教师给予及时的反馈鼓励学生不断去寻求和探索知识。

教育不应只是简单地从以教师为中心转变为以学生为中心，更是应该以从内容为中心转变为以人为中心。不仅仅是简单地改造教师，而更应该审视整个教学体系，重视人的因素，虽然不可能在一夜之间看到转变，但只要向着正确的方向努力，成功就在不远的未来。

小组讨论 1：衡量亚太地区高等教育学习成果的挑战和机遇



米凯拉·马丁（Michaela Martin）

联合国教科文组织国际教育规划研究所项目
专家

米凯拉·马丁（Michaela Martin）通过在联合国教科文组织国际教育规划研究所的工作过程中获取到的关于内部质量保障的研究成果，从可雇性的角度来评估学习成果。

什么是可雇性（Employability）？可雇性指一系列的成就，包括技能、知识及个人特质，这使毕业生可以自由地选择职业，更好地面对职业生涯中可能会遇到的挑战，使学生、企业及社会受益，为经济发展做出贡献。高等教育在亚太地区的扩张十分显著，学生拥有的技能却有极大的可能与劳动市场的需求不相符，这样造成了越来越多接受过高等教育的人面临着“毕业即失业”的局面。高等教育机构便需要内部质量保障机制来提高学生的可雇性。

参与调查的 8 所院校涵盖亚洲、非洲、欧洲和拉丁美洲，调查结果显示：

- （1） 可雇性和内部质量保障的权重上存在差异，有的学校更为重视学术成就，有的学校则更为重视就业结果；
- （2） 总体上，内部质量保障机制对于毕业生的可雇性有着积极作用；
- （3） 现存的内部质量保障工具可以促进发展学习成果和可雇性之间的联系，79%的学校将可雇性纳入课程设置，72%的学校将学生的实习品质作为监控的指标之一；
- （4） 为增加学生的可雇性，学校采用了许多有效的内部质量保障工具，例如毕业生追踪研究、雇主满意度调查。

可雇性作为高等教育的一项衡量学习成果的指标扮演着越来越重要的角色，如何平衡培养学生的相关技能与可雇性是未来高等教育需要思考的方向。



埃迪 (Eddy Chong Siong Choy)

马来西亚财务认证机构首席技术官员

据马来西亚财务认证机构首席技术官员埃迪 (Eddy Chong Siong Choy) 介绍“根据 2015 年联合国教科文组织发布的报告显示，现今全球共有 140 个国家拥有自己的国家资历框架 (National Qualifications Frameworks)，但每个国家涵盖的教育层次及学科不尽相同。”面对学生的流动性、机构的连接性和学习成果的适用性等，越来越多的资格认证机构进入我们的视野中，如何衡量学习成果和毕业输出成为资格认证机构所面临的挑战，例如获得荣誉毕业生真的意味着学生已经达到了理想的学习效果？有时候甚至很多学习机构的负责人都不理解什么是学习成果，并且应该如何去衡量？

资历框架所面临的机遇与挑战：

- (1) 地区层面，东盟和欧洲都有各自的资历框架，因此亚太地区是否也可以制定类似的框架？如何衡量不同学科的学习成果？如何衡量由不同的大学颁发的同一层次的学位？这些都是值得思考与讨论的问题；
- (2) 国家层面，从教学方法的角度来看，如何去衡量新的教学方法，例如慕课 (MOOCs) 是否需要成为教育体系中的一部分并对其进行认证？马来西亚采取了 ICGPA (Integrated Cumulative Grade Point Average) 综合积分体系对学生进行评估。ICGPA 从 9 个层面对学生进行打分，即知识理解、技能实践、沟通技巧与责任感、道德与价值、沟通能力与团队领导力、问题解决能力与科学思考、信息管理与终身学习、管理能力和团结与爱国主义，使用这个雷达图可以清楚地表现学生在各方面的能力及素养；

- (3) 机构层面，强化内部质量保障机制；
- (4) 学科层面，制定长期有效的定期项目评价及审计以保障项目进展，确保项目品质。

学生、教师、教育机构、项目管理机构、雇佣者、政府、基金应形成一致共识，采用新的衡量指标及体系去满足利益相关者的需求。不同的地区和国家有各自不同的评价体系，例如 QS 排名和上海交通大学排名等，这对实现可持续发展是十分重要的。

主旨演讲 2：教育 2030——加强终身教育系统的质量保障



北村友人 (Yuto Kitamura)

日本东京大学教育研究生院副教授

北村友人 (Yuto Kitamura) 在教育 2030 行动框架下展开了主旨演讲，主要阐述两个问题：一是如何将全球化与本土化相结合；二是如何维持不同学科间的平衡。

全球化的两大特征是聚合和分散。全球化推动着标准化的发展，事物向着同质的趋势发展，因此可持续发展成为共有的目标。教育 2030 行动框架中的目标 4(SDG 4) 分为 7 个具体目标，其中的 4.3：“到 2030 年，确保所有人平等地获得包括大学教育在内的可负担、有质量的技术、职业及高等教育”和 4.4：“到 2030 年，大幅度增加拥有包括技术和职业技能在内的相关技能的青年与成年人的数量，以促进就业、体面工作和创业”意味着需要有更加完善的高等教育体系对学习成果进行监控和评估。

高等教育的国际化影响着其质量及流动性，现有的重点仍在学生的流动性，而质量保障方面少有提及。亚太地区现有的质量保障体系也多由西方，即美国模式主导，忽视了本土的历史及环境背景。知识外交概念应运而生，其通过教育、研究、创新应用和文化来实现。未来的趋势是智能发展合作，发达国家和发展中国家希望有更为平等的合作呈现两者相互依存的状态，例如欧盟帮助东盟发展地区高等教育、联合国教科文组织和世界贸易组织等帮助促进高等教育质量。

未来的国际发展合作是跨学科的研究及教育，需要所有的利益相关者参与其中，设置一系列的指标来衡量高等教育的国际化，同时将全局的目标融合于本土环境中，将全球化的目标变成地区化的目标，充分思考环境和生物多样性等的问题，最终实现可持续发展的目标。

小组讨论 2：教育 2030，调整院校、国家和地区策略以强化质量保障



张建新

亚太地区质量网络协会（APQN）会长、高等教育认证国际质量小组协会和专家委员会委员

张建新围绕着“如何连接机构、国家和地区的高等教育战略从而保障高等教育的质量”展开演讲，包括高品质的教育所面临的问题、亚太地区质量网络协会（APQN）在保障教育质量所做的努力和为了加强机构、国家和地区层面的质量保障所做的能力建设。

不同的利益相关者看待高品质的教育的解读不尽相同，例如从学术界的角度来看，意味着卓越；从学生和雇主的角度来看，意味着客户满意度；从纳税者和政

府的角度来看，意味着“每一分纳税人的钱都花在了刀刃上”。使用内部质量保障机制、外部质量保障机制、自我评估分析等都是为了保证教育的质量，进一步促进教育事业的发展。然而教育也面临着许多问题，例如大学定位失误、行政效率低下和学术腐败等。亚太地区质量网络协会（APQN）在过去的 14 年也在为了实现高品质的教育不断努力，出版了许多关于质量保障的书籍。个人、机构、国家和地区，每一个参与者都需要在不同层面加强能力建设，以确保教育的质量。



古纳拉特纳（P.S.M. Gunaratne）

斯里兰卡大学资助委员会副主席

古纳拉特纳（P.S.M. Gunaratne）分享了斯里兰卡的高等教育在质量保障体系方面的经验。隶属于斯里兰卡大学资助委员会的质量保障常委会扮演着相应政策推广与监督的角色。当大学想要设立新的专业时，专家委员会及质量保障委员会会对其进行考察和评估，将其纳入国家质量保障体系，保障其学习成果。一定数量的国家专家则会被邀请对质量保障委员会进行培训。

斯里兰卡高等教育内部质量保障机制的 10 项自我审查标准为管制与管理、课程设置及发展、教与学、学习资源和学生支持及发展、学生评估及奖项、教师素质、研究生学习研究与创新产业化、社区融入及咨询扩大、远程教育、质量保障。外部质量保障机制有互评体系和外国专家评价体系。

有 8 个针对项目的评价标准，即项目管理、人力及物力资源、项目设计及发展、具体课程设计及发展、教与学、学习环境与学生支持及发展、学生评估与奖项、创新实践。

斯里兰卡资历框架（Sri Lanka Qualifications Framework）包含了资历的命名、学

习量、资质描述、层次描述、相似的斯里兰卡资历框架和国家职业资历（National Vocational Qualifications, NVQ）、斯里兰卡资历发展途径。



楠塔娜（Nantana Gajaseeni）

泰国东盟大学网络执行主任

楠塔娜（Nantana Gajaseeni）围绕着东盟大学网络（ASEAN University Network）是如何促进东盟大学的教育质量展开演讲。该网络是 1995 年由东盟国家领导人联合创立，目的是进一步提升地区人力资源发展，促进东盟的一体化。1998 年，东盟大学网络的质量认证子网络（AUN-QA System）开始对东盟地区的高等教育进行评估，以促进东盟地区高等教育体系不断改进，推进高等教育认证工作。

东盟大学质量认证子网络已与许多国际机构和组织建立了合作，其涉及不同方面的利益相关者，如学生、教师、雇主、学术机构等。通过开展能力建设方面的培训项目，在东盟国家和地区内部分享和借鉴经验。通过设立数据系统来有效地确保质量。与东盟政治安全共同体（APSC）、东盟经济共同体（AEC）和东盟文化社会共同体（ASCC）制定了相当一部分促进东盟发展的策略。

东盟 2025 远景强调了东盟的包容性、多样性和可持续发展等问题，2015 至 2020 年的五年工作计划，尤其是高等教育领域的《吉隆坡宣言》强调了高品质的高等教育的重要性。

特别发言：回顾中国高等教育质量保障系统的发展历程



周爱军

中国教育部高等教育教学评估中心副主任

周爱军从三个部分分享了中国的高等教育质量保障情况。

中国高等教育发展概况。截至 2016 年底，中国高等教育的入学率已达到 42.7%，在学总规模已达到将近 3700 万，是世界上规模最大的高等教育群体。2017 年 7 月，中国政府颁布了《国家中长期教育改革和发展规划纲要》，标志着中国的高等教育进入了一个全面以提高质量为核心的内涵式发展阶段。

当前中国高等教育质量保障的趋势判断及对应措施。中国坚持以学生为中心、以成果为导向的教育理念，实现从关注教师转变为关注学生，从侧重投入转变为侧重产出。利用外部质量保障机制（External Quality Assurance, EQA）促进内部质量保障机制（Internal Quality Assurance, IQA），形成关于大学的评价、反馈和改进的闭环系统，通过周期性的外部质量监测评估，增强学校的质量保障主体意识，推动高校内部质量保障体系的建设，形成质量保障体系的长效机制。

充分运用“互联网+”技术和大数据技术，建设国家高等教育质量监测数据平台“全国高校教学基本状态数据库系统”，实现了对全国所有的本科高校数据的全覆盖，将基于事实和数据的常态监测和周期性的评估专家的判断相结合，对院校和专业进行监测、评估和认证。

中国高等教育质量保障关于以学生为中心、以成果为导向的质量保障体系的建设情况。将有关的教学资源进行配置，完善内、外部质量保障体系，促进专业人

才的培养质量。确定教学目标和毕业成果，教师与教学资源相结合改进课程，利用质量保障体系确保高等教育的教学成果，从而促进学生的发展。

中国高等教育质量的满意度调查面向全体在校生、毕业生及用人单位，从不同的利益相关者的角度考察并追踪学生的学习进展、学习效果、就业情况、薪资情况、用人单位满意度等。结果用于衡量中国高等教育人才培养的质量，为高等教育政策的制定、教学的设计、培养目标的修订和毕业生标准的制定提供宝贵的资源。

主题环节：通过高质量的高等教育培养有关怀意识的领袖



莫家豪 (Joshua Ka Ho Mok)

香港岭南大学教授、副校长，林文赞比较政策讲座教授

莫家豪 (Joshua Ka Ho Mok) 围绕着“通过高质量的高等教育培养有关怀意识的领袖”这一主题进行阐述。亚太地区的高等教育在迅速扩张，但在扩张的过程中，如何保障质量成为亚太地区高等教育面临的挑战。

高等教育向着大众化与私营化的方向发展，因此大学的校长将更多的精力和注意力放在了全球和区域的排名上，但往往学生的学习成果则被忽视。毕业生面临着高技能但低收入的市场，学生们进入大学变得越来越简单，但找到工作却越来越难。因此大学在扩招时，需要思考是否与劳动力市场的规模和社会的需求相匹配。全球化是否也造成了社会的流动性降低？来自贫穷家庭和排名靠后的学生是否处于劣势？

香港大学教育资助委员会 (University Grants Committee) 的主要工作有教与学质

素过程评估（Teaching and Learning Quality Process Reviews, TLQPR）、管理评估（Management Reviews）、质素保障局核证（Quality Assurance Council Audit, QAC Audit）和研究评审工作（Research Assessment Exercise, RAE）。内、外部质量保障体系都在支撑学校能够更好地进行教学。

岭南大学是一所小规模的人文学科类大学，学生通过在岭南大学的学习可以成为非常具有关心他人能力的领导者。师生关系亲密、学生宿舍环境完善、学习体验多样化，这些都帮助学生成为具有国际化视野且具有关怀意识的领导者，更好地为人类福祉的发展做出贡献。

第二天

议程介绍



汪利兵

联合国教科文组织亚太教育局教育革新与技能发展部主任

质量保障是需要进行相互交叉检查的，而不是由某一个人占据主导地位。质量保障没有绝对答案和标准，政府和大学之间的关系在不断发生变化，两者之间的关系是动态的，它取决于所在国家的背景和国情。建立质量文化在质量保障过程中至关重要，可能需要政府的干预，让所有的利益相关者融入到质量文化创建过程之中。

开幕演讲



王立生

中国教育部学位与研究生教育发展中心主任

质量文化是各国在交流过程中形成的关于质量的共识。王立生从以下几个方面介绍了中国的高等教育认证体系。中国教育部学位中心成立于 2003 年，主要职能之一是学位管理与研究生教育质量保障，很大程度上在政府指导下开展工作。工作包括二大类：一类是承担政府委托的政府行政性工作，比如与学位管理和研究生教育质量有关的评估评审；另一类是围绕政府中心工作或面对社会需求，自主开展的社会服务性评估、评审、认证、认可工作。

中国研究生教育特点。研究生教育在各国都处在国民教育体系的最顶端，是培养高层次人才的主要途径。高质量的研究生教育，能够在发展社会经济、构建国家创新体系、增强国家综合实力中发挥重要作用。中国研究生教育主要呈现出以下几个特点：

- 1) 研究生教育规模大幅提升，1978 年的全国在读研究生不到 1 万人，2016 年的在读研究生规模已达到 260 万人；
- 2) 具有中国特色的研究生教育制度基本健全，覆盖招生、培养、学位授予、质量保障等各个环节，研究生教育进入了制度化、规范化的轨道；
- 3) 研究生教育的重要作用不断显现，上世纪 80 年代实施改革开放政策以来，中国已累计培养 742 万名研究生，他们中的绝大多数已成为国民经济和社会事业各个领域的高级人才，是经济社会创新发展的重要人才支

撑。

中国研究生教育内部质量保障体系。随着研究生教育培养规模的急剧增加，对研究生教育质量保障的关注也日益凸显。中国提出改革质量评价机制、培养单位主体、外部质量监督体系和建立质量信息平台等政策。

质量保障体系中，分为三个层级，第一层政府评估占主导，第二层是学位授予单位自律性的评估是整个质量保障体系的基础，第三层是包括学术组织、行业部门和社会机构在内的第三方评估，日益成为整个质量保障体系的重要组成部分。

从内部和外部质量保障体系来分，政府与学术组织、行业部门和社会机构的行为属于外部质量保障体系，而学位授权单位的行为属于内部质量保障体系。学位授予单位自身要有一套内部质量保障体系，不同的学位授予单位根据自身不同的定位和目标，按照国家出台的相关标准和要求，构建出一整套内部质量保障体系。

中国研究生教育外部质量保障体系。主要有以下 4 方面形成：

- 1) 学位授权审核。在中国学校要获得颁发博士、硕士学位的权利，需要获得政府部门的审批，这也是中国国家管理体系的特点，现在我们也正在不断深化改革，将学位授予权利下放，尤其是对一些高水平的学校。
- 2) 学位授权点合格评估。对已获得学位授权的学科点的发展状况进行周期性合格性质量评估。
- 3) 学位论文抽检。平均每年抽检博士学位论文 6000 篇左右，硕士学位论文 3 万多篇。
- 4) 中外合作办学质量评估方面，通过政府的行政性评估手段，进行规范管理。制定了中日韩“亚洲校园计划”、“东盟+中日韩”、“10+3 教育合作平台”等，共同推动区域的高等教育国际化和高等教育的质量保障。在亚欧会议框架下的亚欧教育部长会议平台上，中国牵头成立了两个专家工作组，即“亚欧高等教育资历互认协作工作组”和“亚欧学分转换与学习成果认可专家工作组”。2013 年 12 月举办的“亚欧高等教育资历互认协作工作组成立暨第一次会议”，发起组建了由中国、文莱、爱沙尼亚、印度

尼西亚、拉脱维亚、立陶宛、马来西亚、韩国、英国、奥地利、比利时、德国 12 个亚欧会议成员国代表组成的“亚欧高等教育资历互认协作工作组”。工作组制定了“建设亚洲国家信息中心协作网络组织网站（ANICCW）”、“建立亚欧跨境教育质量保障协作网络（CBQAN）”和“制定《亚欧资历互认合作原则指南和操作手册》”三项行动计划。

中国教育资历框架。联合国教科文组织有数据显示，截至目前，全球已有超过 150 个国家已经建立或正在建立国家资历框架。2016 年，《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》明确提出要“制定国家资历框架”，建设这个资历框架能够推动中国高等教育的质量普遍提升、增加透明度，增强与国际的交流与合作。

我想我们还应该提出国际高等教育质量保障责任共同体，我们大家应该共同努力，因为质量保障的事情不是哪一个国家自己的事情，在高等教育国际化高速发展的今天，质量关乎我们每一个国家，只有我们每一个国家都有保障质量意识、保障质量的措施，能够切实保障质量，那么国际之间的高等教育资历的相互认可才会变得更加顺畅。

主旨演讲 3：不同学习模式的质量保障——以学习者为中心的模式



穆罕默德（Mohamad Dzafir Mustafa）

马来西亚资历认证局机构审计司主任

穆罕默德（Mohamad Dzafir Mustafa）认为高等教育有两个相矛盾的主题：一是

质量保障，二是多元化的学习模式，前者较为死板，后者开放灵活。需要通过怎么样的努力，在两者之间寻找和建立平衡。

关于国家资历框架，我们希望能够包含几个特点：

（1）包容性，不管有什么样的资历存在，都能够适应和包容；

（2）联系性，把资历框架的各个体系和系统都联系起来，给终身学习提供教育路径，确保学习者的学习可以是横向的，也可以是纵向的；

（3）从需求方角度设置框架。掌握和了解国家政策、国际实践和雇主的质量基准，专家的内部质量保障，机构系统的外部质量保障等，从需求方出发考虑标准的设定；

（4）与国家政策保持一致。可根据国际的标准决定本地标准，但是也要考虑根据本地的实际情况建立标准；

（5）可见度和兼容性。需要覆盖正式、非正式的学习，因为输入、过程和结果的不同，变量也多。因此，需要考虑到传统的学习模式和在线学习模式的各方面。

我们也面临一些挑战，例如：在复杂环境中充满各种变量，终身学习没有具体的规定性，学习者可以在认识时间、地点和环境的投入学习。从非正式的学习进入到下一阶段更高层级的学习，他们具有不同的背景和知识，这种变化性对于标准的制定具有挑战。

关于质量，对于正式的学习，即有组织的、有架构的学习，质量保障从输入阶段就考虑到输出的结果。然而，对于非正式的学习，即无组织性的、无架构的学习，质量保障就很难考虑到各种变化的因素。例如，对慕课课程进行认证，慕课可以让学生有渠道去获得不同的学习机会和为他们提供教育的机会，但是如何获得相应的学习结果和资历，这是另一个层面的问题。

在新的学习模式之下，我们所面对很多挑战，学习形式、学习者的动机、学习的工具多种多样。标准的制定需要前期大量的工作，有了标准才能够有后期标准化的工作和更加有效的评估。虽然资历框架能够为我们提供不同形式的认证或者认可，但是学习本身是要超越资历框架的。

小组讨论 3: 质量保障的多样化学习模式



梅莱斯特 (Melesete Lino Mariner)

萨摩亚资质认证局质量保障主任

梅莱斯特 (Melesete Lino Mariner) 认为全世界关于质量保障的讨论，目标是一致的，就是追求优质的教育。

2006 年，萨摩亚建立了本国的质量保障体系，直到 2010 年才得以通过法案。萨摩亚质量保障法案包含 17 项立法功能，主要包含提供政策的建议、协调并且规范资格认证和质量标准，促进关联和学习的方向，以及确保学校后教育阶段和培训的质量。

萨摩亚质量保障的愿景是要确保学校质量保障体系是包容的，并且对萨摩亚所有的学习者都是公平的。萨摩亚的质量保障体系目标群体，包括学校后阶段的教育和培训，包含所有发生在学校教育体制外部的教育和培训活动，活动可以涉及到使用任何有组织的教学模式，目标包括正式和非正式教育机构、政府部门和企业、非政府机构和一些行业协会。

质量认证三流程：一是学校后教育培训阶段的教育提供者决策，二是项目认证，三是质量审计。质量认证流程要经过资格认证去审核相关的质量指标是否达到，在资格认证方面一共有 1-10 这十个水平，包括组织、项目发展和审核、项目多样化、经济资源、个人情况、学习信息和支持、物理学习资源、评估和现代化、学习者成就、研究。

萨摩亚质量保障存在挑战，主要包括信息的交流和分享、课程和项目发展、资源、

质量文化环境等方面。为了增强合作伙伴关系，质量保障机构会邀请一些行业机构介入到评估过程中，邀请不同的教育机构还有利益相关者参加，确保解决需求的多样化的问题。



欧杰特（Ojat Darojat）

国际开放和远程教育理事会亚洲区质量协调中心，印度尼西亚特别巴卡大学学习材料、考试和信息系统发展研究所所长

欧杰特（Ojat Darojat）认为质量保障分为 2 个部分：一是教与学，二是支持服务，包括内部质量保障和外部质量保障。在质量保障过程中，存在五个战略性的问题：一是人们的想法，人们如何看待质量和质量保障？二是机构质量保障的政策是什么？三是如何执行质量保障？四是执行过程中面临什么挑战？五是整个大学怎么用质量保障的结果来调整未来的发展？

管理者、老师如何看待质量和质量保障？根据调查结果显示“质量需要满足用户需求以及政府设定的标准，质量是一种文化，质量应该符合客户满意度和外部质量审查者的标准。”

质量可以从不同的角度来理解，欧杰特认为质量保障需要考虑两个部分：一是教与学的质量保障政策；二是支持服务的质量保障政策，即有一系列的政策可以促进学生自我管理。

质量保障可以是单向的，因为教学过程常常是单向，发给学习的书、CD、DVD 等学习材料。质量保障可以是双向的，在远程的教学中，双向的学习用来促进学生和导师的互动，但是在建立师生之间的关系和产生情感共识时候比较困难。

质量保障需要与外部的环境相联系，需要考虑与本地的文化结合，还要考虑使用

科技来支持学术和行政的工作。而且，评估也需要保持连续性。

质量保障面临一些挑战：例如，质量保障很耗时，大学的讲师、教授除了准备教案、教材、考试和研究，还要做一些其他的工作，没有时间去管质量保障的事情。此外，政府的质量标准和远程教育的体系不匹配，因为大部分标准是由传统正规大学来制定的。

质量可以从不同的角度来被认识，因此对于一个大学来说，质量保障必须要和当地结合，而且在制定和评估过程中把所有的利益相关方都涵盖进来，这样才能够有一系列好的质量保障标准。



苏莱曼 (Sulaiman Ahmad)

巴基斯坦高等教育委员会质量保障处主任

据苏莱曼 (Sulaiman Ahmad) 介绍，2002 年，巴基斯坦建立了质量保障机构，在 2002 年的时候只有 50 多所大学，现在大学的数量已经飙升到 183 所，其中有 100 多所是私立大学。巴基斯坦过去几十年高等教育迅速发展，逐渐呈现出高等教育大众化趋势，从 19 岁到 23 岁的学生的入学率从 19% 上升到了 34%。

当谈论多元化学习模式的时，大多数人首先考虑到的是在线学习。但在，在巴基斯坦，多元化的学习与低质量的学习和学位紧紧相连。例如，出现了买卖学位的现象。而且，在巴基斯坦，大多数高质量的大学集中在私立大学，大多数的大学都不善于使用信息技术手段进行教育，导致一些鱼龙混杂的情况发生，这些情况都导致巴基斯坦低质量的高等教育。

关于存在的低质量问题，巴基斯坦高等教育委员会质量保障处也开展了一些措施：一是培训大学的教师和管理者如何使用信息技术进行授课，提高教师的能力；二是建立虚拟大学，开展在线课程学习，为学习者提供多样化的学习渠道；三是建立与学位相关的鼓励政策，保障多样化的教学形式能够拿到学位，但是学位必须通过巴基斯坦高等教育委员会的审核和认证方可被接受。

混合解决策略也是解决问题的方式之一。为教师、专业支持人员和咨询服务人员提供培训：一是给老师提供混合式策略的培训，指导教师根据学生的需求进行学习，何时如何运用混合式的方式；二是专业支持人员，督促他们不断更新知识和技能，培训如何使用新技术支持教学；三是培训提供指导意见、咨询服务和辅导职能的人。

巴基斯坦质量保障机构会包含了一些关键绩效指标，但是根据不同的学校的情况，需要制定不同的标准和指标，质量保障机构的指标可以作为参考。标准制定太多或者不好也会影响评估的结果和限制创新，因此需要结合实际情况制定不同的指标来评估不同的机构和大学。

互动环节总结

A 组：建立质量文化——内部质量保障



协调员

罗伯特（Robert Fearnside）

香港学术和职业资格认证委员会执行副主任

罗伯特（Robert Fearnside）总结：“质量并非从评价和衡量开始，而是一个内生的文化，除了那些外部的质量保障机构和机制之外，你需要灵魂，需要有人相信

质量、捍卫质量。”

许多国家有很好的自我评估过程，还有一些国家有内部质量保障专员，还有年度的质量保障报告会在内部传播甚至出版，给一些财政上的激励政策，还有就是以外部质量保障的角度来重视内部质量保障等等。

但也存在挑战，一是内部质量保障是自愿性来做的，不是强制性。由于规模、环境的不一样，每个国家的情况也不一样；二是问责制，大的体系如何设置问责来管理内部质量保障是未知的；三是可持续性。

大的体系里面用数据说话，但是我们的重点就是收集数据不够，要把它变成信息，最终形成一个质量的文化，使得人们去追求这样的质量。内部质量保障是每一个人的责任，但是有些人讲如果是每个人的责任，那就不是任何一个人的责任了，因此需要在不同层面都有代表来做内部质量保障。

B组：质量沟通——外部质量保障



协调员

萨武（Akiula Savu）

斐济高等教育委员会外部质量保障分析员

萨武（Akiula Savu）总结：外部的沟通，包括质量的沟通，主要就是和利益相关人有效的互动，使他们参与进来，每一个发言人都提到和利益相关人一定要很好的互动。用一个发展性、协作性的模式来进行质量沟通，发展一个有效的沟通和参与策略，首先取决于你们在进行活动的体系是什么样的。学习别的国家是如何做的，采用了什么方法，结合本国高等教育的情况，选取合适的做法。

C 组：统一协调亚太地区共同努力



协调员

迈克尔（Michael Hörig）

发展合作部门主管、伙伴关系计划和高等教育管理，东盟和欧盟项目专家

迈克尔总结：如何促进不同国家之间的合作，有几个互相联系的因素：（1）要有对话的平台进行互相沟通；（2）达成协调的驱动因素是什么，要有区域性的参与者，还要有国家的支持，它是成功的基础；（3）制定具体的框架来落实你的合作，需要考虑研究、分析、同样的语言等；（4）能力建设，不仅仅是对于那些要提高能力的人，同时还有一种传播，在区域的层面可以做一个从下自上的反馈到政策制定者；（5）协调和传播，我们需要维持和地区性的机构和组织之间的关系，关注和分享相应领域的出版物和信息，促进沟通交流和提高。

D 组：亚太地区质量保障能力建设



协调员

米凯拉·马丁（Michaela Martin）

联合国教科文组织国际教育规划研究所项目专家

米凯拉·马丁（Michaela Martin）总结：正确的理解质量保障的含义很重要，确保

正确的制定政策，与政策保持一致性。在进行内部质量保障的时候重要的环节和重要的因素是什么？我们要建立一个很好的体系，需要建立一个框架，在框架下我们需要有能力的支撑，需要建立一套一系列的标准。质量保障机构为外部的质量保障提供支持和保障。

国际合作在能力发展的重要作用，尤其是教育机构所应该扮演的角色，国际性的组织应该要扮演更多的角色。我们需要建立国际合作网络，这样来自不同地区的机构和组织就可以彼此沟通，相互了解关于资历、质量等等问题。

我们面临的挑战，一是资金问题；二是资源分享，三是在哪里可以获得具有可信度或者可信度比较高的信息。

闭幕式

联合国教科文组织亚太教育局局长金光祚和联合国教科文组织高等教育创新中心主任李铭发表了闭幕致辞，感谢参加和组织会议的各位嘉宾和工作人员的贡献和努力，确保了会议成功的举行。

金光祚表示，会议完后有几件件事情需要推进：一是2周之内完善修订《深圳声明》，希望参会的各位嘉宾扮演古希腊博学者或者诡辩家的角色，为宣言的修订贡献思想、想法和意见建议；二是确保本次会议的成果和各位嘉宾的贡献传达到2018年在巴黎总部举行的世界高等教育大会；三是加强沟通，确保2011年的《东京公约》能够得到批准。

李铭提出几点希望：一是希望在这次会议的基础上进一步加强亚太地区高等教育质量保障国家区域和机构之间的合作；二是重视高等教育质量保障领域的变革；三是重视信息通信技术对高等教育质量保障的影响和作用。在以互联网、大数据为代表的信息通信技术在高等教育质量保障中发挥越来越重要的作用，慕课、移动学习、混合学习、非正式学习、终身学习等在高等教育中扮演着越来越重要的角色，大学在走向开放，联合国教科文组织高等教育创新中心将会在此次会议的基础上，着重研究信息通信技术对高等教育质量保障的影响和作用。

亚太地区优秀高等教育质量保障实践案例展示

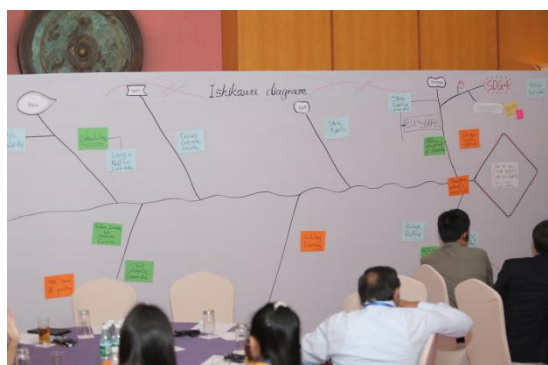
成员国和与会嘉宾在展览区展示其质量保障议题上的成果和理论模型。



问题墙

协调员：**Wesley Teter**：联合国教科文组织亚太教育局资深顾问

收集与会嘉宾和代表可能会产生与议题相关的问题和观点，为成果文件的最终形成建言献策。



大學之道，在明明德，在親民，在止於至善。

大学的宗旨在于弘扬光明正大的品德，在于使人弃旧图新，在于使人达到最完善的境界。

《大学》，公元前 500 年

深圳声明

在亚太地区的高等教育领域建设区域与本土实力
以此适应持续发展的优质文化

2017 年 6 月 16 日，中国 · 深圳

具有改革意义的教育 2030 行动框架的目标 4 指出，确保学生能够获得平等的高品质教育，是实现可持续发展目标不可缺少的一部分。然而，尤其在亚太地区，资历认证的可比较性、可识别性和质量保障仍是最令人担忧的问题，其并没有根据实际学习成果进行评估。为建设优质文化，从而实现终身学习的目标，增加质量保障方面的投入，对于增强区域内高等教育资历认证体系的相关性和可比较性是相当重要的。

根据国际学生的出入境数量显示，亚太地区已成为高等教育发展最为迅速的地区，这强调了促进跨境学生流动性的重要程度，一个统一的公立学校建设优质模范的紧迫程度。为在亚太及周边地区建设联合国教科文组织成员国的能力以促进学生的流动性，一个透明公开的高等教育资历认证过程及标准是不可或缺的。

2017 年 6 月 15 至 16 日在中国深圳召开的亚太地区高等教育质量保障地区性会议些针对了以上提出的教育质量议题，并讨论了随着亚太地区高等教育的大众

化、高等教育提供者的多样化以及科技运用的与日俱增为高等教育提供了更多的形式带来的挑战。

与会嘉宾代表当代高等教育利益相关者，同意如下：

- i. 随着高等教育的迅速扩张，内、外部的质量保障机制需要随着传统的以输入输出为导向转变为以学习成果为导向，其需要和国家资历框架保持一致，成为衡量关键领域学习成果的重要工具。
- ii. 在国家资历框架中，学习成果应是涵盖整体的，其应涵盖认知与非认知领域的学习，包括横向的技能与具体专业或学科的知识、技术及能力。同时，跨机构的衡量学习成果指标也应被开发，以此来充当一个服务于全局，致力于课程开发与高等教育机构评估的框架。
- iii. 基于追求整体的学习成果，质量保障是国际和地区间高等教育资历相互信任的来源。因此，包括亚太地区区域会议（2011 年东京会议）通过的有关高等教育的认可流程与实现环节都表明了，基于现有具备比较性和公开性的衡量指标是必不可少的。以质量保障为导向的单边协议为学生的流动性、多种学习模式和知识分享、文化智慧及全球公民意识的广泛传播做出了巨大的贡献。
- iv. 为满足现代学习者的需求，高等教育机构应通过新式的课程与项目（例如慕课、混合式学习或运用灵活方法的体验式学习）来增加实现终身学习这一目标的机会。在高等教育领域，诸如此类的新型学习模式应与国家资历框架保持一致，严格根据质量保障的标准进行评估，与学习成果挂钩。
- v. 鉴于日益增长的多样性，强而有力且与之相关的内部质量保障政策及措施，对机构发展具有重大意义。这些措施能完善外部质量保障标准和准则。外部质量保障标准需要从制度层面进行内部化，以此确保系统内部的一致性。各类机构需要适当的灵活度以此为他们的机构组成和社区内的利益相关者及学习者效力。外部质量保障机构应该认可这一系列的努力，并相应地区分实现质量保障的做法。
- vi. 为建立具有品质的生活文化——从机构和教师层面不断地进行改进

与发展是任何质量保障机制成功运行的关键。无论如何，由外部和内部资源支持的能力建设、研究及培训支持都需要为学术圈的自我反思自我约束的发展和专业性的提升做贡献。

- vii. 在国家资历框架的背景下，利益相关者的所有权及参与对于持续地辨别和审查学习成果是至关重要的。质量保障专家、学生、研究人员、教师、非教职员工、雇主和行业必须共同努力，确保学习进程的一致性，并且其学习成果与教学方法、评估系统相辅相成。只有这样，利益相关者的参与才能推动终身学习和知识社会建设的全面发展，并且推动亚太地区人文、社会和经济的发展。

作为实现教育 2030 行动框架议程的牵头机构，联合国教科文组织及其伙伴单位，将全力支持亚太地区发展及制定区域性和次区域性能力的建设方案，为今后区域和谐稳定、高等教育质量保障及终身学习做出贡献。

创新中心国际专家咨询委员会第一次会议

2017年6月17日，联合国教科文组织高等教育创新中心国际专家咨询委员会第一次会议在深圳五洲宾馆召开。



委员合影

创新中心是深圳市政府与教科文组织合作举办，依托南方科技大学成立的教科文组织第十个教育类二类机构，是教科文组织全球第一个高等教育二类机构。此次会议讨论并通过了创新中心国际专家咨询委员会组织说明，推选新加坡南洋理工大学副校长、教务长梅彦昌教授为委员会主席，对创新中心的中期战略规划要点（2017-2022）提出了修改意见，为创新中心下一步的工作指明了道路。

创新中心主任李铭致开幕辞并为委员发放聘书，汇报了创新中心成立一年来的主要工作。赵建华教授介绍创新中心中期战略规划要点（2017-2022）。梅彦昌教授主持会议讨论，委员们围绕整合资源以及项目执行做出了细致的探讨，为中心发展提供了宝贵意见。梅彦昌教授与李铭主任分别对中心中期战略规划要点提出修改建议，以“理清逻辑、分清轻重”为基础，要求中心吸取代表们的建议和经验，制定更加科学合理的项目执行与学术研究计划。

梅彦昌教授谈到愿意加入专家委员会的原因说“我对教育一直都抱有极高的热忱。比方说，‘大学’这个词就是一个最好的例子。‘大学’并不局限于某一个具体的地理位置，而应该跟‘宇宙/世界’相关。教育是一个消除贫困最好的工具。新加坡就是最好的见证。”他认为深圳和新加坡可以有很多合作，“我觉得很多人低估了深圳。他们总是讲硅谷和波士顿这类型的城市，但是很少人提到深圳。中国有很大的市场，但是新加坡可以提供一个系统的发展方案。我们新加坡小，因此也可以快速有条理地推进发展。”

北京大学教授、校长助理李晓明表示，“通过这次会议，我逐渐意识到创新中心的核心竞争力在于围绕高等教育创新整合资源，整合政府、企业、学术界的资源，并寻找不同利益相关者共同关心的问题-即‘共同公约数’。我认为开放教育资源（Open Education Resources）就是这样一个有益于各个方面的事情，我建议创新中心考虑做一些推动开放教育资源的工作。”

华为全球教育合作计划总监吴林托提出，“创新中心的国际专家咨询委员邀请了来自企业和学术界的人士共同参加是一个创举，学术界能够以这样开放的态度把企业纳入进来是一个非常好的开端，企业能够提供一些具体的实践案例。”

创新中心国际专家咨询委员会将每年举办一次，为创新中心提供发展建议和工作指导。

附：创新中心国际专家咨询委员会委员名单

1. 梅彦昌 新加坡南洋理工大学副校长,教务长
2. 查建中 北京交通大学教授，联合国教科文组织产学合作教 席主持人
3. 程介明 香港大学教育学院荣休教授，前香港大学副校长
4. 冯宝帅 华为企业 BG 全球培训与认证部部长
5. 冯建平 伟东云教育集团联席总裁
6. Molly LEE 高等教育专家，前联合国教科文组织曼谷办高等教育主管
7. 李晓明 北京大学计算机系教授，校长助理
8. Michaela Martin 联合国教科文组织国际教育规划研究所项目专家
9. David McConnell ICT 教育和高等教育专家，澳大利亚科廷大学职业学习顾问
10. Chhem Rethy 柬埔寨发展资源研究所所长
11. 汪利兵 联合国教科文组织亚太教育局教育革新与技能发展部主任
12. 王敏 联合国教科文组织高等教育创新中心产学合作高级顾问,原深圳市龙岗区政协副主席、原深圳市地铁三号线投资有限公司董事长
13. 杨双华 南方科技大学计算机系教授，研究生院副院长

高等教育创新大讲坛：大学合作与创新

2017年8月8日下午，应联合国教科文组织高等教育创新中心（简称“创新中心”）邀请，来自亚非11国大学、教育部和相关政府部门的代表带来了一场主题为“高等教育创新大讲坛：大学合作与创新”的精彩报告会。此次报告会在南方科技大学（“南科大”）举行，代表们与南科大师生分享了各自国家和大学高等教育国际合作以及创新战略和成果。

斯里兰卡科伦坡大学校长 Lakshman Dissanayake、埃及艾因夏姆斯大学副校长 Abdel Nasser Singab、柬埔寨皇家金边大学副校长 Som Ratana 等来自斯里兰卡、柬埔寨、埃及、喀麦隆、埃塞俄比亚、吉布提、加纳、马拉维、博茨瓦纳、巴基斯坦和阿曼的教育专家，南科大党委副书记李凤亮、南科大高等教育研究中心和创新中心主任李铭等出席了讲堂。南科大总务长、创新中心副主任鲁春主持讲堂。



李凤亮代表南科大热忱地欢迎来自亚非各国的朋友，并介绍了南科大致力于培养具有“家国情怀、全球视野、综合素养、创新能力”一流人才的进展和举措。鲁春介绍了南科大作为一所“扎根于中国的世界一流大学”的建设愿景，并分享了南科大在开展国际合作，包括学校建设、学术交流以及学生交流等方面的做法。李铭介绍了创新中心自成立以来为中国和深圳高等教育“引进来”、“走出去”所做的探索和努力。



紧接着，Lakshman Dissanayake 副校长、Abdel Nasser Singab 副校长、Som Ratana 副校长分享了他们各自大学的国际合作情况和创新发展战略。Lakshman Dissanayake 谈到，科伦坡大学积极尝试新的教育方法，致力于为学生提供优厚的学习资源和优质的服务。Abdel Nasser Singab 介绍了艾因夏姆斯大学与中国大学合作的进展与成果，以及科研和实践创新的情况。Som Ratana 分享了信息技术模式在柬埔寨皇家金边大学的应用以及他们面临的一些挑战。



他们的畅谈引起听众的热烈响应，来自各国的大学代表们也分享了各自国家和大学的合作和创新理念及行动。他们纷纷提问，表示如何可以更好地深化学校间的国际合作，并表示要多向如南科大这样的优秀中国大学取经，不断推进大学之间的合作与创新。

此次报告会由南科大高等教育研究中心和创新中心承办。目前，创新中心已在埃塞俄比亚、吉布提和埃及三个非洲国家以及巴基斯坦、柬埔寨、斯里兰卡三个亚洲国家开展高等教育信息通信技术领域多层面、多维度的合作。创新中心已与柬埔寨皇家金边大学、斯里兰卡科伦坡大学、巴基斯坦拉合尔工程技术大学、埃塞俄比亚的斯亚贝巴大学、吉布提大学、埃及艾因夏姆斯大学签订了战略合作协议。

创新中心成功召开第一届理事会第二次会议

2017 年 11 月 26 日，联合国教科文组织高等教育创新中心（中国深圳）（简称“创新中心”）第一届理事会第二次会议在南方科技大学举行。新任理事会主席、深圳市副市长高自民主持会议。中国联合国教科文组织全委会秘书长杜越，腾讯公司主要创始人、腾讯公益慈善基金会发起人陈一丹，南方科技大学校长陈十一，南洋理工大学副校长梅彦昌（Freddy Boey），深圳市教育局副局长许建领，创新中心主任李铭等出席了本次会议。



高自民讲话

会议通报了市政府关于调整创新中心理事会政府代表人选的决定，由于市政府领导分工调整的原因，决定由分管教育的副市长高自民出任创新中心理事会主席。会议听取了创新中心工作情况汇报，审议通过了创新中心 2018 年工作计划和创新中心中期战略规划要点（2017-2022 年）。

参会理事充分肯定了创新中心在 2017 年所开展的工作，对创新中心形成的影响力表示赞赏。各位理事还针对创新中心 2018 年工作计划及中期战略规划提出了建议和意见。杜越建议中心应思考如何展现自己的形象，积极在教科文组织的全球治理中做出贡献。陈一丹认为创新中心与企业的合作可以作为中心未来的发展

方向，尤其可以在粤港澳大湾区的科技和教育发展中占据重要地位。陈十一建议中心加强与南科大的联系，充分运用整个南科大的资源。梅彦昌认为中心应充分利用高等教育信息化领域的资源，并表示愿意分享他掌握的相关教育信息技术企业资源。许建领提出创新中心应重视高质量学术出版建设，尤其要有高质量的英文出版物。李铭代表创新中心感谢理事会的中肯建言，希望各位理事积极关注创新中心未来几年的项目与活动。

高自民总结了本次会议的主要内容，要求创新中心对未来工作计划和战略规划按年度进行动态的调整，将要点具体化并落到实处。

会后，理事会成员、深圳市政府代表以及创新中心全体工作人员合影留念。



会议合影

2017 年亚洲国家高校信息技术革新研修班

2017 年 8 月 7 日-28 日，由中华人民共和国商务部主办，深圳市对外经济技术合作促进会承办，南方科技大学高等教育研究中心协办，创新中心实施的“2017 年亚洲国家高校信息技术革新研修班”在南方科技大学开班。研修班旨在发挥深圳市信息通信技术产业优势，分享中国高等教育大众化的发展经验和实用技术，帮助非洲发展中国家特别是海上丝绸之路沿线国家培养人才，提升大学质量，促进教育公平，增强自主发展的造血功能。

一、研修班创新特点



高起点的学员

来自柬埔寨、巴基斯坦、斯里兰卡和阿曼 4 个亚洲国家高等教育系统的 33 名司处级政府官员、大学领导人、教授和技术人员通过研修班认真学习了信息技术在高等教育领域应用的理论和经验。33 名学员中有 9 位为教育部官员，7 位为大学院系领导，11 位为教授和讲师，其余 6 位为技术工程师。高素养的学员在学习信息技术等前沿科技时吸收和学习能力都较强，为研修班奠定了良好的基础。



高质量的教学与实践

为保障不同领域的学员能够进行更有针对性的学习，研修班设计了通识课程和专业课程，根据学员的背景专业课程又分了政策类、教学类、技术类三类课程。所有学员在完成通识课程的基础上，可以根据自己的背景选择最感兴趣的专业课程，制定个性化的学习方案完成培训。最终，学员们分组完成国家及大学 ICT 政策/应用/基础设施规划与行动计划的设计。

同时，研修班安排了大量的在高等教育信息化领域有先进经验的大学和有技术含量的企业参观学习实践，包括青岛伟东云教育集团、华为等。学员们一致认为此

次研修班极大地丰富了他们对于信息通信技术在高等教育应用的认识，拓展了他们在相关领域的专业知识，有机会观察并学习中国的高等教育信息化的经验和做法，是一次非常有现实意义的学习体验之旅。研修班全方位地展示了我国信息通信技术在高等教育领域的理论和技术成果，帮助学员全面立体地了解 and 借鉴中国在高等教育信息化领域的经验和实力，并将收获带回各自的国家。



积极开展回访工作

中心整理了研修班的所有课程资料、照片及视频，将此次研修班中的所有课程进行了录制和剪辑，制作成电子课程纳入中心视频课程资源库，供学员及其机构在研修班结束后长期免费使用。

中心建立了研修班学员资料库，收集了所有学员的单位、联系方式信息，将学员作为中心的人力资源。中心与学员保持密切联系，推送研修班的新闻、文件，如研修班总结报告，以及中心及中国发展的新闻。通过此次研修班，中心与亚洲国家教育部和合作伙伴大学建立了相互信任，为未来进一步的合作奠定了基础。

2017 年 11 月，中心亚太项目部官员赴研修班主要成员所在国家柬埔寨、斯里兰卡和巴基斯坦进行商务部研修班后续回访，柬埔寨金边皇家大学副校长、斯里兰卡科伦坡大学校长和巴基斯坦拉合尔工程技术大学的校长分别接见了代表团，他们对研修班进行了回馈，充分肯定了研修班对该国学员和高等教育机构的能力提升作用，中国商务部提供的援外培训机会，希望在未来继续参与商务部援外培训项目。

另外，斯里兰卡的凯拉尼亚大学计算机工程学院院长也接见了代表团，并分享了自研修班以来的进展。其中，他们正积极筹办 2018 年斯里兰卡全国信息技术学习周，将向全国更多优秀教师和教育政策制定者分享信息技术在教育中的作用。



开展智慧教室项目

通过研修班中对学员国家信息通信技术在高等教育中应用的调研，中心根据大学提出的需求，牵头开展了智慧教室项目。首批建设智慧教室的高校包括：皇家金

边大学（柬埔寨）、科伦坡大学（斯里兰卡）和拉合尔工程技术大学（巴基斯坦）。2017年11月，中心携伟东云教育集团的专家前往上述3个国家展开实地调研，明确了项目场地需求和设备保障条件。智慧教室的主要功能包括：建立完善的学习管理系统，扩充可使用的教育资源，并为实现主校和分校之间的远程研讨会或课程的直播和转播。中心将协同南方科技大学和合作伙伴大学以及伟东云教育集团签署四方战略框架协议，争取在2018年上半年内完成项目。

二、研修班概况

1. 高等教育机构的治理和能力建设

绝大多数发展中国家已经充分认识到了ICT在教育领域的重要作用，正积极探索ICT在包括“顶层政策制定”和具体的“教学研究”在内的各个领域的应用。各国的高等教育机构，都致力于利用ICT来重新规划和设计更加包容的、资源更加丰富的、更为灵活且高效的新型教育系统。相应地，ICT与教育法的融合也成为了探索热点，由此促进了各个高校积极调整其专业设置、推动课程改革、优化教学方案，为形成真正意义上的全民终身学习环境而奠定良好的基础。那么，高校的教师也应当在ICT强化的高等教育系统里实现足额招聘和完善的管理、享有与时俱进的专门培训，使其具备优秀的专业素养。

要实现上述目标，就必须针对政策制定者、高校教师和技术人员这三类关键人群，进行高等教育信息技术的能力建设培训。中心就针对高校的ICT能力建设设计了符合国际标准的具体培训内容框架。此次研修的分类目标如下：



政策制定者：全面系统地强化对于高等教育中信息通讯技术的理解，能将所掌握的相关知识灵活地运用到实际的教学活动中；初步建立利用信息通讯技术拓展创新的高等教育教学方法的能力。

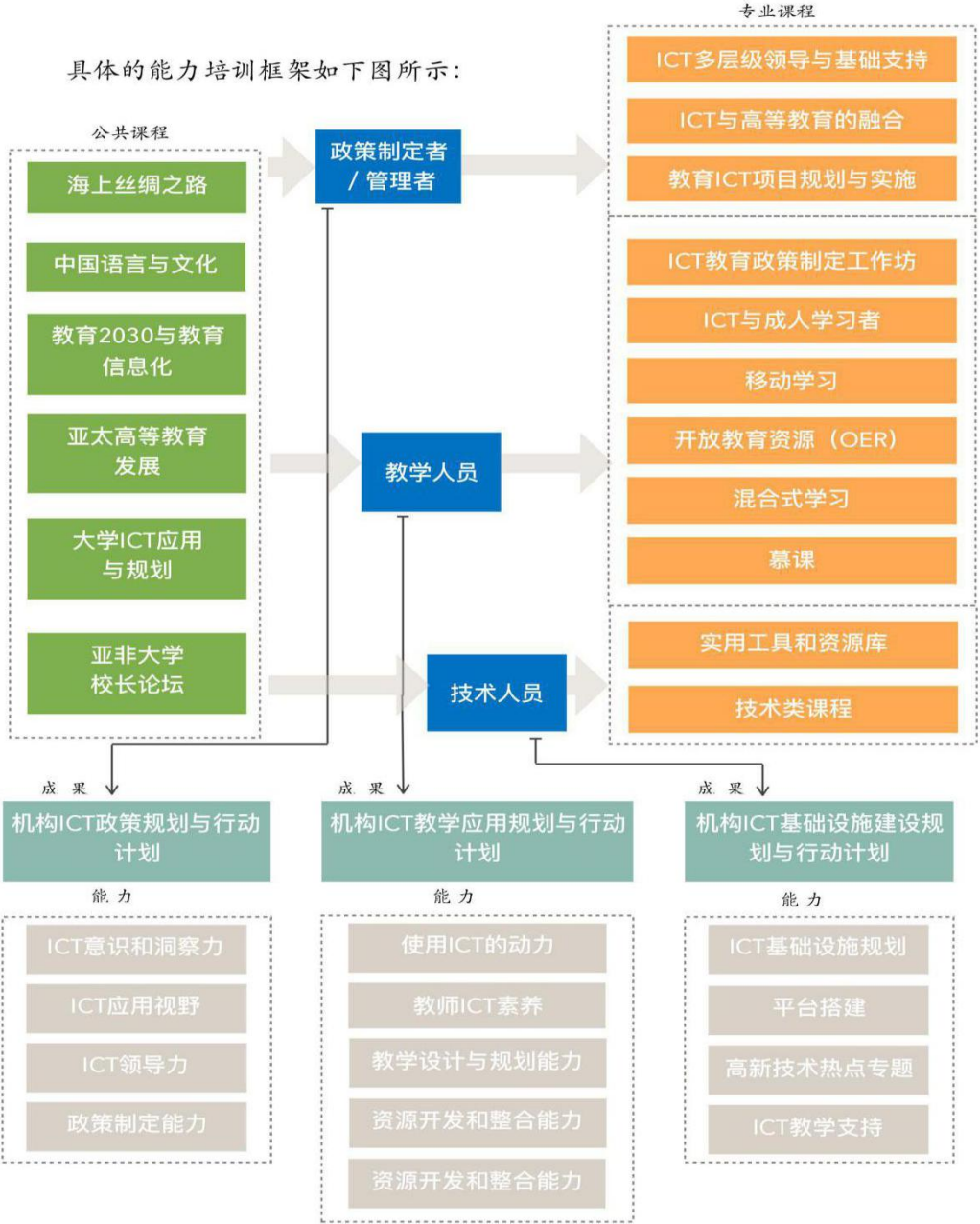


高校教师：全面系统地强化对于高等教育中信息通讯技术的理解，并能将所掌握的相关知识灵活地运用到实际的教学活动中；初步建立利用信息通讯技术拓展创新的高等教育教学方法的能力；初步形成对于远程教学和移动学习环境

搭建的认识，并初步掌握相关工具的使用；深化对于混合式教学模型的理解，能将信息技术融入教学计划，以此优化实际教学体验；在高等教育教学情境中，能更加安全有效地识别、选取和评估信息通讯技术的使用。



技术人员：保障对高等教育中信息通讯技术的应用理解正确，并且能将其与高校管理和学术活动中所需的信息技术支持联系起来；更进一步拓展信息技术专业技能，提升专业素养，能更好地按照高校的实际需求选取恰当而有效的技术解决方案。



2. 任务导向性的ICT能力建设



准备阶段：此阶段的目标是让学员熟悉培训研修的目的、意义，以及了解培训班的基本日程安排，进行选课。

任务内容：

- ❖ 收集所在国和大学关于ICT教育应用的政策、项目；
- ❖ 收集所在国关于ICT教育应用的研究文献；
- ❖ 收集所在国或大学ICT教育应用的典型案例；
- ❖ 收集反映本地ICT应用的图片、图标、模型或视频；
- ❖ 了解培训班的任务要求。

任务要求：对资料进行分析与整理，准备PPT，供共享和交流使用。



培训阶段：此阶段需要学员完成培训班课程学习，在提升不同领域知识的同时，实现针对不同领域的能力建设，制定国家或大学教育信息化建设与发展的规划方案。不同国家的三类学员：政策制定者、高效教师、技术人员分别承担政策部分、教与学部分和基础设施部分，完成规划设计及文本草案。

任务内容：

- ❖ 以国家或大学为单位组建任务工作小组，深入了解所在国家或大学从事信息化建设的必要性、目标和意义。
- ❖ 在课程学习、参观考察、研讨交流过程中，从政策、管理、教学应用、评价、教学环境等基础设施方面，针对国家或大学从事ICT应用建设的途径和方法，进行方案设计。
- ❖ 简要撰写ICT教育应用的规划文本。
- ❖ 根据ICT应用规划文本，设计PPT或海报，供交流使用。

任务要求：

- ❖ 完成课程内容学习；
- ❖ 参与课程讨论与交流；
- ❖ 设计与完成规划设计；
- ❖ 就规划内容制作供汇报用的海报；
- ❖ 展示所指定的规划内容。



跟踪阶段：

任务目标：组织者需要进一步了解学员在培训结束后的个人发展与成长情况，以及培训课程对学员的影响，并将其作为课程设计与提升的依据。

任务内容：

- ❖ 了解课程内容对学员今后工作的影响；
- ❖ 进一步了解和掌握学员对ICT需求的变化。

任务要求：

- ❖ 设计跟踪数据收集工具；
- ❖ 进行数据分析与处理；
- ❖ 根据数据对相关课程进行修改与处理。

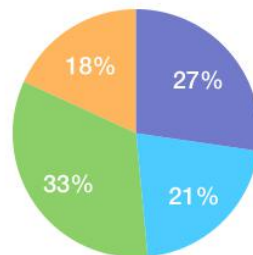
3. 参会人员构成

2017年8月8日至28日，来自东南亚的柬埔寨王国、南亚的巴基斯坦伊斯兰共和国、东亚的斯里兰卡民主社会主义共和国，以及西亚的阿曼苏丹国共计33名来自教育部和高等教育机构的代表，在中国深圳参加了此次研修。参会的机构包括：斯里兰卡教育部、巴基斯坦教育部、阿曼民事部、金边皇家大学、科伦坡大学、凯拉尼亚大学、拉合尔工程技术大学。

人员构成

职业	人数
教育部官员	9
院系领导	7
教授和讲师	11
技术工程师	6

● 教育部官员
 ● 院系领导
 ● 教授和讲师
 ● 技术工程师



参会人员可分为四类：教育部官员、院系主任/副主任、教授和讲师、技术工程师。四类人员分布基本均衡，其中最多的是教授和讲师，占比33%；此外，院系主任/副主任也同时是讲师或教授，属于教学员工，占比21%。

此外，中心特意邀请了科伦坡大学校长Lakshman Dissanayake教授（左一）、拉合尔工程技术大学校长Fazal Ahmad Khalid教授（右一）以及计算机学院院长Waqar博士（右二）、柬埔寨金边皇家大学副校长Som Ratana先生（左二）、凯拉尼亚大学校董Rohan Prithviraj Perera先生，出席此次活动的开幕式和亚非校长论坛。



4. 课程设置

根据参会人员不同背景，研修的课程设置也分为以下四类：经济文化类、政策类、教学类，以及技术类。

经济与文化类	
知识讲座	中巴经济走廊讲座
	丝绸之路港口建设讲座
	中国语言与文化讲座
参观学习	天安门、故宫
	长城
	招商局
文娱活动	珠江夜游
	国学馆
	文化之夜

技术类	
实操课程	网络安全
	云计算
	大数据概论
产业参观	华为
	中兴
	腾讯
	创显科技
	西科普科技
	信义科技
	一电科技

| 政策类 | |
| 主旨演讲 | 教育2030与教育信息化 |
| 政策制定者如何计划和实施教育信息化项目 |
| 中国高等教育发展与质量保证 |
| 工作坊 | 高等教育的ICT政策：原理、实践、挑战与政策革新 |

教学类	
主旨演讲	ICT与高等教育的融合
	高等教育ICT创新的多层级领导结构
	利用ICT提高成人学习效率：特点与策略
	慕课的设计理念：课程设计准则
参观学习	优质高等教育的混合式学习
	伟东云教育
	学堂在线
	清华大学
工作坊	北京师范大学
	华南师范大学
	利用学习设计模式和工具将ICT融入高等教育
	慕课内容设计：多媒体与教学的融合
	教学中的实用web2.0工具

学员根据自身的背景选择课程。其中，技术类为选修课程。亚洲的讲师主要是来自以下机构的华人专家：中国教育部学位与研究生教育发展中心、中国教育部高等教育教学评估中心、联合国教科文组织巴黎总部、联合国教科文组织亚太区域教育局、北京师范大学、华南师范大学、香港大学、香港教育大学、华为大学以及南方科技大学等。

三、开班

8月8日，商务部援外培训项目“2017年亚洲国家高校信息技术革新研修班”在深圳开班。该研修班涉及高校信息技术培训，共为期21天，分别有来自斯里兰卡、柬埔寨、巴基斯坦和阿曼苏丹国四个亚洲发展中国家高等教育系统的33名司处级政府官员参加。期间，他们将学习信息技术在高等教育领域应用的理论和经验。

深圳市经贸信息委副主任高林、深圳市对外经济技术合作促进会张玉志会长、南方科技大学李凤亮副书记、南方科技大学高等教育研究中心李铭主任等出席了开班仪式并致辞。



这一援外培训是由我国提供经费，以研讨、研修、培训的形式为发展中国家传授管理知识和先进技术，并提供我国经济发展中的经验，为其培养高素质人才，增强自身的发展能力。援外培训对促进我国对外交流，保持我国与各国关系长期稳定发展都具有现实和深远的意义。

深圳市援外培训始于2004年，迄今已累计举办70多期培训班，累计培训来自80多个发展中国家的政府官员和专业技术人员2000余名。近年来，深圳援外人力资源培训结构由单纯技术培训为主，转向技术培训和官员培训并举，培训领域从我市基础软件应用、商业数据整理分析等项目拓展到平安城市规划能力、高校信息技术革新等新的领域。通过援外培训，进一步增强了我市与世界各国之间的

技术和人文交流，让世界更多地了解深圳。

四、结论和规划

亚太项目组将根据评估中学员所倾向的具体内容设计明年的研修，并将继续邀请优秀的、受欢迎的讲师授课。在信息通信技术普及率较高的情况下，亚太区域的移动数据使用量激增意味着更多的人能够加入信息社会，以更多的信息通信技术投资享受用户导向型的服务，以此降低成本。根据经合组织（OECD）提供的统计数据，这也是大学计算机使用或数字素养发展的一个增长趋势，反映了大学生在线学习参与度的提高。此次研修重点分析了在亚太区域内高等教育部门正在发生的关键问题和未来趋势。

这次研讨会的主要成果之一是确定了参与国家高等教育正在出现的关键问题，例如新型的政府-大学-产业合作关系，并提供一个知识共享平台，通过这个平台讨论教育对策，同时考虑到 ICT 的驱动潜力。通过为利益相关者提供交流 ICT 相关知识、经验和想法的平台，促进高等教育创新方法的产出和实践。在此次研修中，一系列涵盖该领域的热门主题的讲座和工作坊受到了学员们的一致好评，出勤率达到 98% 以上。这些课程的安排不仅有利于提供理论导向，而且还为参与者在自己的情况下实际应用所学知识提供了案例参考。

此次活动是首届高等教育创新研修班。作为一个良好的开端，它概念化地描绘了区域和全球高等教育中 ICT 应用的蓝图，有效提高了决策者的意识和洞察力，增强了高校教师和技术人员的能力。此次活动也促使这些关键人员自己去探索这个领域，为自己的机构乃至国家寻找合适的高等教育 ICT 解决方案。

根据今年对于课程的反响和反馈，中心计划 2018 年承办三期分主题的研修班。第一是高等教育 ICT 政策部长级研修班；第二是大数据与云计算前沿技术研修班；第三是慕课专家级工作坊。中心将与国际教育规划所、华为以及学堂在线密切合作，共同规划以上三期研修班。

五、回访

2017 年 11 月中旬，中心亚洲部派出三名项目主管分别前往巴基斯坦、柬埔寨和斯里兰卡对此次研修班展开后续追踪。

► 柬埔寨金边皇家大学

项目主管李帆、段晓彤赴金边皇家大学访问，分管学术和信息通信技术的副校长 Phal Des 教授率同所有参与研修班的教授和讲师进行了半个工作日的后续行动分享。电子工程系研究部负责人 Sovila Srun 博士专门介绍了金边皇家大学现阶段引入学习管理系统的试点项目进展，并提出了目前遇到的一些困难。IT 中心副主任 Chamroeun Khim 博士以及计算机科学系的讲师 Sovann dara Var 先生，也分别做了研修班之后个人引入 ICT 技术到实际教学中的个人行动计划实施成果。



金边皇家大学热烈的讨论现场



考察组与大学副校长的合影

除此之外，中心还特别为金边大学引荐了伟东云教育的同事，该企业捐助大学搭建示范性智慧教室、实现多校区远程研讨会以及微课视频的直播和转播，为研修班的实际成果之一。该智慧教室是柬埔寨大学里的第一所智慧教室。

► 斯里兰卡科伦坡大学

紧接着柬埔寨的行程，两位项目主管又赴斯里兰卡进行访问和成果追踪，与校长 Dissanayake 教授以及相关院系的负责人和参加此次研修的教师们进行了深入交流。会上，校长 Dissanayake 教亲自主持，并对深圳之行表示赞叹。



科伦坡大学会谈交流现场

同样地，中心也为该大学引荐了伟东云为其搭建示范性智慧教室。在第二天的院系级别混合式学习交流会上，各院系（计算机科学、金融系、传媒学院、法律系、生物系、医学院等）代表上台分享了其实际运用 ICT 在教学的进展。

► 巴基斯坦拉合尔工程技术大学

项目主管唐湘政代表中心赴拉合尔工程技术大学访问，与校长 **Khalid** 教授以及计算机科学学院院长 **Waqar** 博士进行了深入交流。参加研修的三位教授和两位研究员均出席了会议，与中心工作人员进行研修后的感受交流，并特别提到了希望提高华为技术类课程的难度系数。**Khalid** 教授希望这样的培训还能每年继续下去，并且继续能够将工程技术大学纳入其中。此次巴基斯坦之行，中心也为该大学带来了智慧教室，左图为中心、伟东代表与大学院系负责人的合影。



六、照片





2017 年非洲国家高校信息技术革新研修班

2017 年 8 月 7 日-27 日，由中华人民共和国商务部主办，深圳市对外经济技术合作促进会承办，南方科技大学高等教育研究中心协办，创新中心实施的“2017 年非洲国家高校信息技术革新研修班”在南方科技大学开班。研修班旨在发挥深圳市信息通信技术产业优势，分享中国高等教育大众化的发展经验和实用技术，帮助非洲发展中国家特别是海上丝绸之路沿线国家培养人才，提升大学质量，促进教育公平，增强自主发展的造血功能。

一、研修班的创新举措

1. 高起点的学员

来自博茨瓦纳、喀麦隆、吉布提、埃及、埃塞俄比亚、加纳和马拉维等 7 个非洲国家高等教育系统的 32 名司处级政府官员、大学领导人和教授通过研修班认真学习了信息技术在高等教育领域应用的理论和经验，32 名学员中一半具有博士学位，21 位参与者在大学工作，其余 11 位在政府工作。高素养的学员在学习信息技术等前沿科技时吸收和学习能力都较强，为研修班奠定了良好的基础。

2. 高质量的教学与实践

为保障不同领域的学员能够进行更有针对性的学习，研修班设计了通识课程和专业课程，根据学员的背景专业课程又分政策类、教学类、技术类三类课程。所有学员在完成通识课程的基础上，可以根据自己的背景选择最感兴趣的专业课程，制定个性化的学习方案完成培训。最终，学员们分组完成国家及大学 ICT 政策/应用/基础设施规划与行动计划的设计（见第三章）。

研修班安排了大量的在高等教育信息化领域有先进经验的大学和有技术含量的企业参观学习实践，包括青岛伟东云教育集团、华为等。学员们一致认为此次研修班极大地丰富了他们对于信息通信技术在高等教育应用的认识，拓展了他们在相关领域的专业知识，有机会观察并学习中国的高等教育信息化的经验和做法，是一次非常有现实意义的学习体验之旅。研修班全方位地展示了我国信息通信技术在高等教育领域的理论和技术成果，帮助学员全面立体地了解 and 借鉴中国在高

等教育信息化领域的经验和实力，并将收获带回各自的国家。

3.开展回访工作

中心整理了研修班的所有课程资料、照片及视频，将此次研修班中的所有课程进行了录制和剪辑，制作成电子课程纳入中心视频课程资源库，供学员及其机构在研修班结束后长期免费使用。

中心建立了研修班学员资料库，收集了所有学员的单位、联系方式信息，将学员作为中心的人力资源。中心与学员保持密切联系，推送研修班的新闻、文件，如研修班总结报告、中国及中心发展的新闻。通过此次研修班，中心与非洲国家教育部和合作伙伴大学建立了相互信任，为未来进一步的合作奠定了基础。

2017 年 11 月，中心专家携伟东云教育集团的专家赴研修班主要成员所在国家埃及、埃塞俄比亚和吉布提进行商务部研修班后续回访，埃及艾因夏姆斯大学副校长、埃塞俄比亚教育部及亚的斯亚贝巴大学副校长、吉布提大学校长接见了代表团，他们对研修班进行了回馈，充分肯定了研修班对该国学员和高等教育机构的能力提升作用，感谢中国商务部提供的援外培训机会，希望在未来继续参与商务部援外培训项目。

4.开展智慧教室项目

通过研修班中对学员国家信息通信技术在高等教育中应用的调研，中心根据大学提出的需求，牵头开展了智慧教室项目。首批建设智慧教室的高校包括：艾因夏姆斯大学（埃及）、亚的斯亚贝巴大学（埃塞俄比亚）和吉布提大学（吉布提）。2017 年 11 月，中心专家携伟东云教育集团的专家前往上述 3 个国家展开实地调研，明确了项目场地需求和设备保障条件。智慧教室的主要功能包括：建立完善的学习管理系统，扩充可使用的教育资源，并为实现主校和分校之间的远程研讨会或课程的直播和转播。中心将和项目合作大学以及伟东签署三方战略框架协议，争取在 2018 年上半年内完成项目。

研修班期间，七国教育部和大学代表分别就各自国家的高等教育信息技术应用情况做了充分的讨论，并根据研修班学习的成果做了高等教育信息技术应用的结业汇报。为扩大商务部研修班的影响，中心将此次研修班的政策背景、课程模块、实施方案、学员结业展示以及研修班后续工作等汇总到本报告中，以帮助更多发

展中国对商务部援外培训项目进行了解和学习。

二、开班结业

1.开幕式

2017 年 8 月 8 日，商务部援外培训项目 “2017 年非洲国家高校信息技术革新研修班” 开幕式在深圳举行。研修班首次涉及深圳高校信息技术培训，共为期 21 天，有来自自博茨瓦纳、喀麦隆、吉布提、埃及、埃塞俄比亚、加纳和马拉维 7 个非洲发展中国家高等教育系统的 30 多名司处级政府官员和大学学者参加，学习信息技术在高等教育领域应用的理论和经验。

深圳市经济贸易与信息化委员会副主任高林、深圳市对外经济技术合作促进会会长张玉志、南方科技大学副书记李凤亮、南方科技大学高等教育研究中心和创新创业中心主任李铭等出席了开班仪式并致辞。援外培训是由中国提供经费，以研讨、研修、培训的形式为发展中国家传授管理知识和先进技术，并提供中国经济发展中的经验，为其培养高素质人才，增强自身的发展能力。



2.闭幕式

2017 年 8 月 27 日上午，商务部对外援助培训项目 “2017 年非洲国家高校信息技术革新研修班” 在南方科技大学结业。深圳市对外经济技术合作促进会副会长樊向东、南方科技大学党委副书记李凤亮、高等教育研究中心主任李铭、华为全球教育合作计划总监吴林托等出席结业典礼并致辞。来自博茨瓦纳、喀麦隆、吉布

提、埃及、埃塞俄比亚、加纳和马拉维 7 个非洲国家的 29 位学员参加结业典礼。

樊向东代表深圳市对外经济技术合作促进会对各国学员顺利完成研修班学业表示祝贺，对南科大的支持和高等教育研究中心精心设计的课程和活动安排表达了感谢和赞许。研修期间，学员们在北京、广州、深圳的企业开展实地考察。他希望各国学员能将在中国学习的高等教育信息技术和中非友好情谊带回本国。李凤亮代表南方科技大学祝贺各国学员出色完成研修班学业，并对深圳市对外经济技术合作促进会的大力支持表示衷心感谢。他指出各国学员为南科大注入了新的文化元素，希望学员们将深圳的创新文化和精神带回非洲，期待着未来在高等教育信息通信领域更多的合作。李铭期待南科大和中心与非洲各国大学和机构建立更多的合作交流项目，希望各国学员结合本国高等教育情况将学习的经验和成果带回非洲。吴林托表示华为非常荣幸能为本届高等教育信息技术革新培训班提供师资和实地考察活动，期待能与非洲各国在高等教育信息通信技术有更多的合作。

樊向东、李凤亮、李铭为学员们颁发了研修班结业证书，吴林托为完成华为 ICT 学院的全球认证课程的学员颁发培训证书。



喀麦隆高等教育部部长助理 Emile Kenmogne 博士说“‘当中国觉醒，整个世界都将为之震动’这句话是法国总统拿破仑 1816 年所说。看看中国正在发生的事情和全世界华人在做的事情，我们不得不说拿破仑是对的。事实上，中国正在觉醒，我们十分高兴喀麦隆能成为这个新中国的好朋友”。

来自埃塞俄比亚的斯亚贝巴大学电子与计算机工程系主任 Yalemzewd Negash 博士说“我们试着回答一个问题——中国充满活力的快速发展有什么秘密。答案是计划得好、组织得好还有投身于工作的人们。我们学到了如何让国家快速发展

而不破坏传统文化。希望未来埃塞俄比亚和中国两国之间还会在培训方面开展更多的合作，因为大部分的老师，还有我们教育者、学生并不知道如何更好地使用这些设备，所以希望未来有更多的这方面培训的合作项目，共同研发一些课程，把合作发挥到极致”。

学员代表们相继发言，畅谈了参加培训的心得体会。他们纷纷向主办方和各国学员的支持表示感谢，高度评价了课程效果，并表示此次研修班极大地加强了非洲多国与中国在高等教育信息化领域的交流。研修班全方位地展示了我国信息通信技术在高等教育领域的理论和技术成果，帮助学员全面立体地了解 and 借鉴中国在高等教育信息化领域的经验和实力，并将所见所学带回本国以期切实提高自身的能力建设。

三、教学保障

研修班根据学员背景有针对性地制订了政策类、教学类、技术类和通识类课程，围绕信息通信技术在高等教育领域的应用这一主题，设计了理论课程和实操类课程，并加入了华为 ICT 学院的全球认证课程。南方科技大学为研修班提供了配备了先进 ICT 设备的授课环境。研修班邀请了在高等教育政策制定、教学法、在线教育和信息通信技术领域有丰富经验的讲师为学员们呈现了丰富的课程，保证了高质量的教学水准。

1. 培训目标

本次研修班的目标在于提高学员在高等教育领域应用信息通信技术的竞争力，帮助非洲发展中国家特别是海上丝绸之路沿线国家培养人才，提升大学质量，促进教育公平，增强自主发展的造血功能。



政策制定者和大学决策制定者可以：

提高对高等教育中信息通信技术的认知；对通过信息通信技术来实现/提升高等教育创新产生新的见解；增强信息通信技术政策制定的能力。



大学教授/讲师可以：

提升信息通信技术的应用能力，以及信息通信技术在教学中的使用率；在将信息通信技术嵌入高等教育中扮演一个活跃的角色。



技术人员可以：

提升对信息通信技术在高等教育中扮演角色的认识，并把他们的专业技术应用于大学发展中。

2. 实施方案

为了实现培训目标，研修班鼓励所有参与学员遵循实施计划。

研修班之前

任务清单

- ❖ 评估信息通信技术在项目国家/大学教育中应用的政策和项目；
- ❖ 评估项目国家关于信息通信技术在教育中应用的学术论文；
- ❖ 评估项目国家/大学信息通信技术在教育中应用的经典案例；
- ❖ 收集信息通信技术在教育中应用本地化的照片/标志/模型/视频。

任务要求

- ❖ 提交以上文件材料；准备基于收集文件的幻灯片演讲。

研修班期间

任务目标

- ❖ 完成研修班课程并且根据各自的背景进行能力建设；
- ❖ 形成一个基于国家/大学信息通信技术在教育中应用的方案。这个方案应该由三组学员共同起草：政策制定者、老师和信息通信技术技术人员，每组学员负责不同的部分，也就是政策制定、信息通信技术提升的教学，以及信息通信技术基础建设。

任务清单

- ❖ 按照国家或者大学建立任务小组，并提升对于项目国家/大学中信息通信技术

能力建设的必要性、目标和重要性的意识；

- ❖ 基于课程和研修班期间提供的研究访问和工作坊，形成各自国家/大学关于政策制定、行政、教学中的应用、评估和信息通信技术基础建设的信息通信技术应用方案；
- ❖ 形成一个信息通信技术在教育中应用的草案；
- ❖ 将上述信息通信技术在教育中应用的草案以 PPT 或海报的形式呈现，以进行相互交流和信息共享。

后续跟进内容

任务目标

- ❖ 加强对学员个人、及其今后职业发展以及研修班对其影响的认识，以及研讨会对他们产生的影响，以此作为进一步改进研修班的实践基础。

任务清单

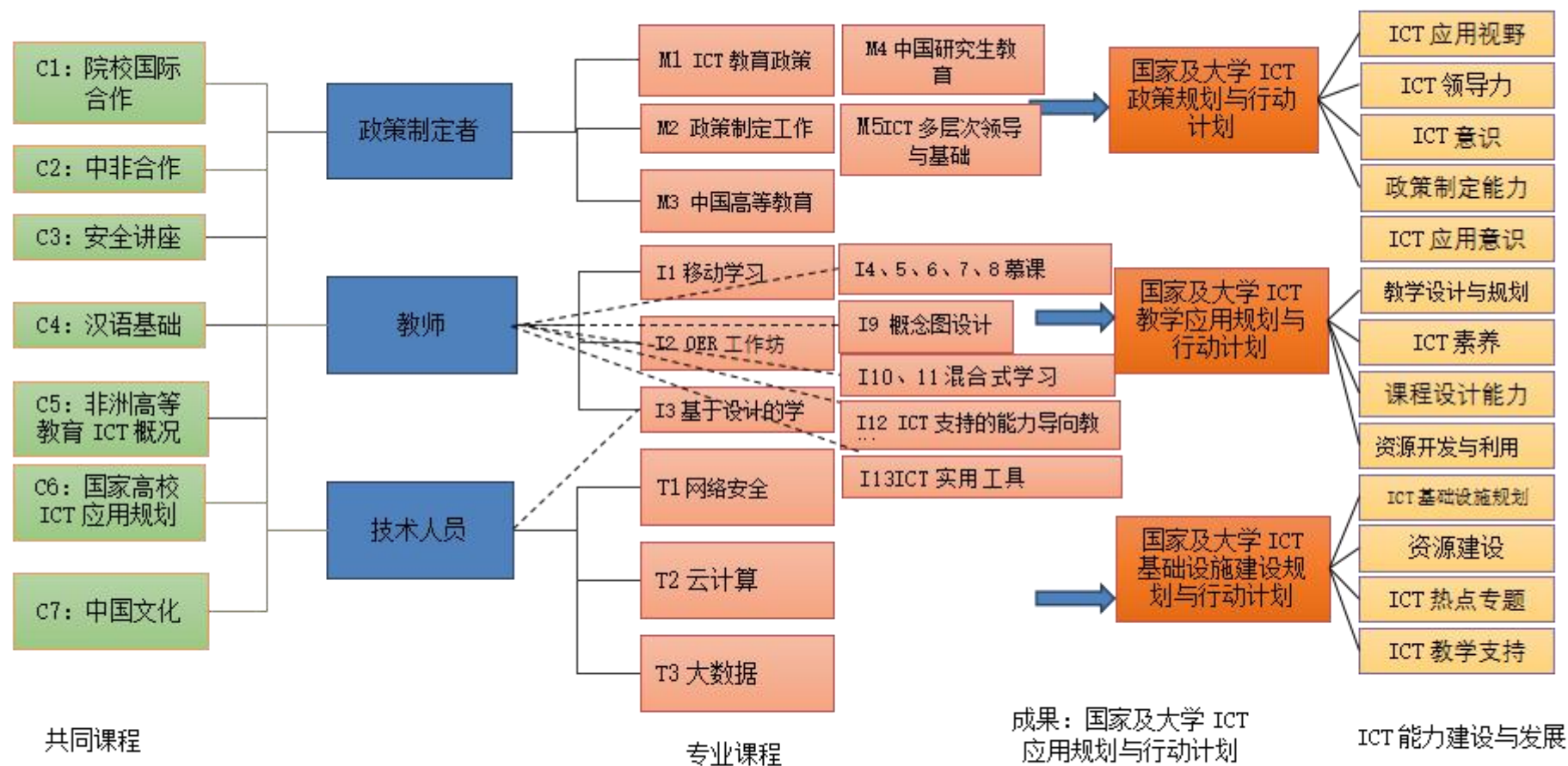
- ❖ 增加研修班对学员未来职业发展影响的了解；
- ❖ 增加对学员对于信息通信技术需求变化的认识。

3. 课程模块

此次研修班的 32 名学员有来自教育部的高等教育政策制定者和管理者，来自大学的教学和管理人员，以及高等教育信息技术领域的专家。为保障不同领域的学员能够有针对性的学习，优化学习成果，研修班设计了通识课程和专业课程，根据学员的背景专业课程又分政策类、教学类、技术类三类课程。所有学员在完成通识课程的基础上，可以根据自己的背景选择最感兴趣的专业课程，制定个性化的学习方案完成培训。最终，学员们分组完成国家及大学 ICT 政策/应用/基础设施规划与行动计划的设计。

每个模块的课程都邀请在该领域有丰富经验的顶尖教授和专家进行授课。课程包含理论课和实操课，并配合大量的在高等教育信息化领域有先进经验的大学和企业参观。研修班日程见附件 A。课程模块如下：

2017 年非洲国家高校信息技术革新研修班



教学形式：专家报告、研讨会、工作坊、汇报展示；北京、广州、深圳参观、考察与交流。

4、师资保障

优秀的讲师是高质量课程和学员学习体验的有力保障。中心依托南方科技大学、香港大学、华南师范大学等顶尖学府，具有丰富的讲师资源。此次研修班邀请了在高等教育政策制定、教学法、教学技术和信息通信技术领域有丰富经验的资深讲师为学员授课。讲师根据学员的需求和课程特点，设计了包括讲座、工作坊、实践操作等不同形式的课程。他们有来自顶尖大学的教授、来自一流智库的专家以及来自华为等中国高新企业的具有丰富培训经验的信息通信技术授课教师。讲师向学员教授了信息通信技术领域的最新知识和实践经验，帮助学员开拓了视野、并与学员共同探讨如何将所学应用到各自的国家，获得学员的高度评价。

四、研修班达成的目标与共识

21 天的研修班全面展示了我国信息通信技术在高等教育领域的理论和技术成果，展示了中国博大精深的历史文化，以及深圳、南科大的改革发展成功经验，帮助学员全面立体地了解 and 借鉴中国在高等教育信息化领域的经验和实力，并切实提高学员的能力建设，为来自非洲 7 个国家的学员们提供了一个平台，使他们能在高等教育领域运用信息通信技术交流知识、技术和学习成功案例。

此次非洲高等教育信息技术革新研修班成功地实现了以下目标：

1、将中国改革开放以来积累的发展经验与非洲发展中国家共同分享，探索互利共赢的机遇与空间。中国综合开发研究院副院长曲建做了《中国与非洲近年来合作》的主题报告，介绍分享中国改革开放的发展经验和与非洲合作的广阔前景。来自埃及艾因夏姆斯大学的研究生与科研工程部副部长 **Emadeldin Mahmoud H** 博士说“能来到中国是个莫大的荣幸，我明白了我们读来的东西并不是事物的全部。就像现在我看到了更多有关中国我以前所不知道的东西”。喀麦隆高等教育部的 **Emile Kenmogne** 博士说“‘当中国觉醒，整个世界都将为之震动’这句话是法国总统拿破仑 1816 年所说。看看中国正在发生的事情和全世界华人在做的事情，我们不得不说拿破仑是对的。事实上，中国正在觉醒，我们十分高兴喀麦隆能成为这个新中国的好朋友。中国给她的旁观者留下的印象是谦虚，以及对于价值的尊重，而不是首先就强烈地向别人展示世界第二经济大国的能力和地位能

够自己带来什么好处”。

2、搭建了非洲各国政府部门、高校与中国高校、企业交流合作的平台。培训班期间，学员们到访了北京、广州、深圳 3 个城市，参观了 8 家企业，4 所中国的顶尖大学，并与有关负责人进行了深入交流。埃塞俄比亚投资委员会信息通信技术与数据管理部主任 Haregewoin Mirotaw 女士表示“这真的是一次非常好的机会，能与中国的企业家和全球各国的教授分享这样美好的经历。研讨会的主要内容与我们的工作息息相关。此刻，我们想说一些有关中国和中国巨大的经济表现的东西，这个研讨会鼓励我们考虑与中国的公司和大学进行一些投资、商业、学术、科研的合作”。埃塞俄比亚投资委员会的 Zelalem Lemma 先生说“中国的教育机构在使用的技术先进程度令人震惊。我们参观了不同的中国高科技企业，他们都致力于用 ICT 技术提升教育质量”。

3、提高了非洲高等教育机构及政府部门官员的 ICT 政策制定能力、ICT 教学能力和 ICT 技能水平。研修班开展了 5 门政策类课程，七个国家的学员分享了各自国家及大学的 ICT 政策概况，并参与了政策制定的工作坊。研修班的教学类课程涵盖了高等教育领域的众多热点问题，包括知识社会、移动学习、教学设计模型和工具等，学员参加了 3 个工作坊，包括开放教育资源工作坊、慕课课程设计工作坊、以学员为中心的交互设计工作坊，大大提高了课程设计能力、开发和利用资源的能力。研修班技术类课程结合了华为大学的全球认证课，有一半的学员选修并完成了网络安全、云计算、大数据三门课程。

喀麦隆高等教育部的 Emile Kenmogne 博士说“中国在信息通信技术教育应用上进展顺利。从幼儿园到高等教育，信息通信技术都被很有效地利用了。这是喀麦隆的典范”。

4、形成了 7 个国家在高等教育领域发展 ICT 的成果文件。研修班要求学员们分组制定、修正本国的 ICT 政策规划与行动计划、国家及大学 ICT 教学应用规划与行动计划、国家及大学 ICT 基础设施建设规划与行动计划，7 个国家的学员各自提交了对本国或本机构 ICT 政策和发展计划的设计，并在回国后在机构内分享这些文件。

非洲高等教育信息技术革新研修班学员与中心达成以下共识：

1、将把利用信息通信技术发展高等教育纳入国家教育政策与战略发展规划。部分非洲国家在利用信息通信技术开展扫盲和发展基础教育方面已开展初步工作，但非洲国家，尤其是撒哈拉以南非洲国家在利用信息通信技术发展高等教育领域仍非常缺乏经验。通过借鉴中国等国家的经验，结合非洲国家的本土需求，将高等教育信息通信技术应用纳入国家教育政策和国家发展的战略规划有助于从国家层面加强高等教育信息通信技术应用的规划，从而促进自上而下开展工作。

2、不断完善信息通信技术基础设施建设。近年来，由于非洲国家对发展信息通信技术的重视，加强华为等大型中资企业对非洲的大力投资，大部分非洲国家在信息通信技术设施建设方面取得了一定的进展。撒哈拉以南大部分非洲国家的主要城市已经建设了宽带网络，但是覆盖率依然很低；高等教育机构的电脑设备不足，部分国家电力供应不稳定，这些都严重影响了信息通信技术的应用。因此，应继续加强信息通信技术基础设施的建设，提高高等教育机构的宽带网络覆盖率，加强大学电脑等基础设备的配置，保障基本的利用信息通信技术开展教学和学习的需求。

3、系统地为各层级人员开展信息通信技术能力建设。为保障信息通信技术在高等教育机构中的有效应用，需要加强各层级人员的信息通信技术素养的培训。如：政府官员制定高等教育信息通信技术政策的能力，大学教师应用信息通信技术开展教学的能力，信息通信技术专家建设和开发信息通信技术设施和平台的能力，大学生利用信息通信技术自主学习的能力等。因此，应有针对性、系统地开展不同层次的信息通信技术培训，加强整高等教育领域整体利益相关方的信息通信技术素养和能力，为发展高等教育信息通信技术应用提供人力资源保障。

4、探索有效的在线教育模式。近年来在线教育平台不断发展，很多国家和大学联盟相继开发出自己的在线教育平台，如 Edx, Coursera, 学堂在线等大规模在线教育教育平台（慕课）；小型的如 Moodle 平台也获得更广泛的应用；此外，微课、开放教育资源（OER）等资源的开发都拓展了在线教育的广度和深度。非洲国家，尤其是撒哈拉以南的非洲国家应利用现有的资源，借鉴中国高等教育大众化的经验，并根据各自国家的发展水平探索适合自己国情的在线教育模式，满

足更多人对高等教育的需求。

5、加强政府、高等教育机构和与企业间的合作。高等教育信息通信技术应用是一个系统工程，涉及到社会经济发展的多个利益攸关方。政府制定有效的政策是开展工作的前提和保障，大学是高等教育信息通信技术应用改革的排头兵，企业和私营机构是有力的参与方和投资者。因此，应加强政府、大学和企业间的相互合作、通力配合在国家层面完成高等教育信息通信技术创新。

6、加强跨区域和国家间的合作。高等教育信息通信技术应用在很多国家包括中国已经取得良好的发展，积累了很多的优秀的经验和做法。多国代表均提出需要一个学习和互鉴的平台，帮助各国加强在该领域的信息和资源交流。非洲发展中国家可以学习其他国家尤其是中国已有的发展模式和经验，也可以与同等发展水平国家加合作、共同协商和探索区域发展模式。因此，国家之间、区域之间应加强协同合作，相互学习，共同发展。

五、研修班后续工作

基于以上共识，中心在研修班结束后进行了跟进与回访，采取了以下行动：

1、研修班评估。中心设计了涵盖研修班实施各个方面的调查问卷并回收了 32 名学员填写的问卷。学员对研修班总体满意度非常高。根据学员反馈，中心将在未来的培训班中对培训时长、休息时间安排等方面进行调整。

2、研修班资料整合。中心整理了研修班的所有课程资料、照片及视频，并通过 u 盘与网络传输的方式与所有学员分享；中心将此次研修班中的所有课程进行了录制编辑，纳入中心视频课程资源库，供学员及其他机构长期免费使用。

3、研修班回访。中心建立了研修班学员资料库，收集了所有学员的单位、联系方式信息，将学员作为中心未来工作的人力资源。中心与学员保持密切联系，推送研修班的新闻、文件，如研修班总结报告，以及中心及中国发展的新闻。2017 年 11 月，中心专家携伟东云教育集团的专家赴研修班主要成员所在国家埃及、埃塞俄比亚和吉布提进行回访，埃及艾因夏姆斯大学副校长、埃塞俄比亚教育部及亚的斯亚贝巴大学副校长、吉布提大学校长接见了代表团，他们对研修班进行了回馈，充分肯定了研修班对该国学员和高等教育机构的能力提升作用，感谢中

国政府对自己国家的援助，希望在未来继续参与商务部援外培训项目。

4、牵头帮助非洲顶尖高校建立智慧教室。通过研修班中对学员国家信息通信技术在高等教育中应用的调研，中心根据大学提出的需求，牵头开展了智慧教室项目。智慧教室的主要功能包括：建立完善的学习管理系统，扩充可使用的教育资源，并为实现主校和分校之间的远程研讨会或课程的直播和转播。首批建设智慧教室的高校包括：艾因夏姆斯大学（埃及）、亚的斯亚贝巴大学（埃塞俄比亚）和吉布提大学（吉布提）。2017年11月，中心专家携伟东云教育集团的专家前往上述3个国家展开实地调研，明确了项目场地需求和设备保障条件。中心将和项目合作大学以及伟东签署三方战略框架协议，争取在2018年上半年内完成项目。中心将协调和促进校方与伟东的合作，引导和监管项目实施情况，确保三方各自履行职责，并在后期与伟东一同向校方提供智慧教室的使用和运维方面的支持。

在2018年，中心将继续进行以下工作：

1、继续开展针对政策制定者、教师、技术人员等高等教育参与者的能力建设。研修班学员们对于培训展现出了强烈的继续参与的热情，他们希望自己的国家和机构能够继续有机会参加商务部援外培训项目，尤其是中心承办的研修班。一些机构如亚的斯亚贝巴大学表示希望能够在他们的国家也举办类似的高等教育信息技术研讨会，帮助更多的人获得必要能力建设。中心将继续申办商务部援外培训，面向非洲国家开展在高等教育领域应用信息通信技术研修班，2018年计划开设几个专题研修班，包括高等教育信息化政策研修班、慕课研修班、在高等教育领域应用大数据和云计算研修班。

2、搭建政府、高等教育机构（大学）和企业的合作平台。高等教育信息通信技术建设是一个系统工程，需要政府、大学和企业的整体性参与和配合。在中国政府“一带一路”的倡议下，越来越多的中国企业到非洲投资，助力非洲国家建设和发展。帮助非洲国家实现高等教育创新是中心的工作重点之一。为有效开展工作，中心与很多教育技术和信息通信技术企业展开合作。其中，中心已经与华为和青岛的伟东云教育集团签署战略合作协议，共同参与在非洲国家的高等创新和发展。未来，将会有越来越多的企业借助中心和商务部援外培训项目的平台到非

洲进行高等教育领域的投资和建设，助力非洲国家高等教育发展。

3、建设高等教育信息通信技术应用的合作伙伴关系网络和交流平台。信息共享和相互学习是取得进步的重要方式和途径。很多国家在高等教育信息通信技术应用领域已经开展很多卓有成效的工作，非洲国家应加强学习，并在此基础上探索自己的发展模式。因此，中心致力于建立高等教育创新的合作伙伴关系网络，旨在创建一个定期交流和学习的平台，支持和分享高等教育信息通信技术应用的创新性经验和做法。

该网络的成员将包括：参加商务部援外研修班的成员；中心非洲合作国家的教育部、大学、相关企业；中国驻上述国家使馆和经商处；高等教育和信息通信技术的相关中国企业；联合国教科文组织总部相关部门和在非洲的地区、国家办事处；非洲合作国家驻联合国教科文组织常驻团等。中心可以通过继续承办商务部援外培训班以及举办高等教育创新国际会议、论坛、研讨会，定期活跃该网络，充分发挥网络中成员的积极性，相互交流、创造合作机会。

六、照片



GUANGZHOU 广州





SHENZHEN 深圳





BEIJING 北京



UNESCO-深圳信托基金亚非项目

“深圳基金项目”全称为“联合国教科文组织-深圳信托基金”，它是深圳市政府于2015年5月23日与联合国教科文组织签署《关于支持联合国教科文组织亚洲和非洲高等教育活动的信托基金框架协议》基础上，在联合国教科文组织总部正式成立。按照该协议，深圳基金项目总金额的25%用于支持亚洲国家在高等教育领域所开展的活动，75%用于支持非洲国家在高等教育领域所开展的活动。其中亚洲项目由联合国教科文组织曼谷地区办负责推进，亚洲选定了柬埔寨和斯里兰卡作为项目实施国家。非洲项目由联合国教科文组织高等教育处负责推进，非洲项目共选定了10个国家由深圳市教育局、中国联合国教科文组织全国委员会、创新中心和教科文组织巴黎总部高等教育处共同协商确定。

亚洲项目进展情况

根据深圳市发展湾区经济建设海上丝绸之路桥头堡的战略部署，深圳市教育局、联合国教科文组织高等教育创新中心与联合国教科文组织亚太教育局（曼谷）共同商议确定，在柬埔寨和斯里兰卡开展合作项目。两国均为中国的传统友好国家，位于海上丝绸之路沿线，也在全球最不发达国家行列，面临发展高等教育的强烈需要。斯里兰卡首都科伦坡系深圳市友好交流城市。亚洲项目的主题为：“抓住高等教育的数字化机遇”，主要运用信息通讯技术帮助两国培养经济社会发展亟需的专业人才，其意义在于增加亚洲高等教育的入学机会和质量提升。以创新中心为纽带，南方科技大学分别与柬埔寨皇家金边大学和斯里兰卡科伦坡大学签署了合作备忘录，运用华为网络学院的在线平台和课程研发，为两国培训骨干人才。



基金亚洲项目已经正式启动，2017年2月16-17日在柬埔寨皇家金边大学，2017年3月15-16日在斯里兰卡科伦坡大学，分别举行了项目启动仪式和研讨会。受

联合国教科文组织亚太教育局的邀请，创新中心委派主任助理、亚洲项目负责人赵可博士出席活动。研讨会上，联合国教科文组织专家和两所大学的校长、院系主任进行了充分交流，明确了学校发展过程中在信息化建设中面临的问题和挑战，将为项目执行奠定良好基础。

非洲项目进展情况

非洲项目国家由深圳市教育局、中国联合国教科文组织全国委员会、创新中心和联合国教科文组织巴黎总部高等教育处共同协商确定。项目主要内容是“通过贯彻落实《关于承认非洲国家高等教育的学历、证书、文凭、学位及其他学术资格的修订公约》（亚的斯公约）加强非洲高等教育的质量保障和完善非洲高等教育的认证方式和机制”。非洲项目包括十个国家，即尼日尔、多哥、科特迪瓦、马里、赞比亚、埃及、冈比亚、马拉维、纳米比亚和塞内加尔。深圳信托基金将专门扶持在前五个非洲国家建立国家质量保障机构，并加强后五个国家中现有质量保障机构的运作能力和提高效率。



2017年3月8-9日，联合国教科文组织深圳基金项目启动会议在巴黎召开。联合国教科文组织政策与终身学习系统教育部主任 Atchoarena 先生、高等教育处主任 Peter Wells 先生和项目专家 Tortian 女士出席了会议，中国驻联合国教科文组织大使沈阳先生出席会议并做致辞发言。创新中心赵建华教授应邀参加了该次会议。10个非洲项目国家代表、教科文常驻团代表、联合国教科文组织驻非洲办公室等参加会议。在两个会议期间，他们就项目设计、项目国实际需求等问题进

行了深入磋商和交流，确立了项目后续推进的路径及活动方式。该次会议的召开，预示着“深圳基金”非洲项目的正式启动。



2017年9月6日，创新中心李铭主任出席了在巴黎举办的教科文组织高等教育高级别论坛，这是我国与非洲国家在教科文组织框架内深化“中非对话”机制的重要会议，旨在推动我国与非洲国家在高等教育领域对话与合作，在多边舞台落实“一带一路”倡议。教育部分管副部长带队与50余个非洲国家代表进行深入交流，中心主任李铭作为特邀代表与会，全面介绍了深圳基金支持的非洲项目情况，引起了非洲国家代表的强烈反响，已有喀麦隆等国申请加入项目。



数字教育纽带 DIGITAL EDUCATION LINK

创新中心“数字教育纽带项目”

面向亚非国家高等学校教师，通过信息通信技术（ICT）扩大高等教育入学率、提高教学和研究质量、强化高校管理，以提升大学与产业的衔接能力，推动和帮助项目国在高等教育领域实现联合国可持续发展目标 4，即联合国教科文组织 2030 教育议程和行动框架。数字教育纽带项目和深圳信托基金项目有五个国家是相同的，即亚洲的柬埔寨、斯里兰卡，非洲的埃及、纳米比亚和冈比亚。为了更好地发挥深圳信托基金的效益，提高基金的使用效率，创新中心将与联合国教科文组织高等教育处和亚太教育局密切配合，通过整合资源，进一步扩大中国和深圳在联合国教科文组织、亚非发展中国家和地区在高等教育领域的影响力。

智慧教室项目

智慧教室项目是中心在海上丝绸之路沿线国家建设“数字教育枢纽”的一个重要项目，在亚非六个项目国家（柬埔寨、斯里兰卡、巴基斯坦、埃及、埃塞俄比亚和吉布提）中分别挑选一所顶尖大学作为伙伴大学建设智慧教室。项目由中心、伟东云教育集团和南方科技大学共同出资设立。智慧教室的主要功能包括：建立完善的学习管理系统（LMS），扩充可使用的教育资源，并为实现主校和分校之间的远程研讨会或课程的直播和转播。未来，中心将继续积极寻求机遇，充分发挥作为信息通信技术的信息共享平台的作用，并在高校创新和探索中发挥思想实验室的关键作用。

亚洲智慧教室项目

2017 年 11 月，创新中心派遣亚太项目部 3 名项目专员分别赴柬埔寨、巴基斯坦、斯里兰卡就智慧教室项目可行性展开调研。创新中心战略合作伙伴、项目捐赠方伟东云教育集团代表随同创新中心全程参与此次活动。伙伴大学对代表团的到来均表示了热烈的欢迎。

11 月 8 日至 11 日，李帆和段晓彤赴柬埔寨金边皇家大学访问，和伟东云代表一起，与分管学术与 ICT 的副校长 Phal Des 教授深入探讨了智慧教室在该校的实施方案和使用计划，并就签署合作协议的细节也进行了深入讨论并达成一致。



创新中心、伟东云教育代表团与 Phal Des 教授合影

11月11日至14日期间，代表团前往斯里兰卡。科伦坡大学校长 **Lakshman Dissanayake** 教授热情接待了代表团并介绍了负责该项目的不同院系代表以及官员，并就此事召开校级会议。该校将智慧教室的选址定在图书馆，以此鼓励不同院系的教师都能够不受限制地充分使用这一资源。



创新中心代表与科伦坡大学代表合影

亚太部项目专员唐湘政与伟东云另外两名代表也同时前往巴基斯坦拉合尔工程技术大学。代表团与该大学校长 **Kahlid** 教授、花拉子米计算机科学学院院长 **Waqar** 博士以及其他学校官员进行了多层级的深入讨论。议题主要围绕智慧教室的建立以及未来使用计划。此外，**Khalid** 校长再次表达了与中心和南科大建立更加深入和全面的合作的意愿，双方也即将在不久之后签订校际合作谅解备忘录。



创新中心、伟东云教育代表团在拉合尔工程技术大学合影

亚洲三次可行性考察的主要成果是：使得智慧教室项目以签订三方协议的形式开始下阶段的工作。中心在这一过程中将继续起带头作用，协调伟东云教育与校方之间的沟通。接下来，每一方都会明确并肩负不同的责任：伟东云教育集团将负责制定具体的工作进度表；各伙伴大学将在本地进行协助并履行自己的义务准备智慧教室；中心将继续密切引导和监管该项目的实施情况，并帮助伙伴大学针对智慧教室的使用进行能力提升。

非洲智慧教室项目

2017年11月，联合国教科文组织高等教育创新中心（简称“中心”）派员前往埃及、埃塞俄比亚和吉布提的合作伙伴大学，就智慧教室项目展开实地调研，明确了项目场地需求和设备保障条件，中心战略合作伙伴伟东云教育集团代表同行。

在埃及艾因夏姆斯大学，中心代表拜会了副校长 **Singab** 教授，访问了工学院，与埃方联络人直接沟通项目方案。



中心代表马近远（左一）与艾因夏姆斯大学校方人员会谈。

在埃塞俄比亚的斯亚贝巴大学，中心代表与校领导和 ICT 相关人员等进行会谈，讨论智慧教室项目及其他潜在合作。中心代表还与埃塞俄比亚教育部 ICT 负责人进行会谈，讨论智慧教室项目在其他大学的推广。



中心代表宋行（右三）与亚的斯亚贝巴大学校长 Jeilu 博士（右四）等校方人员合影。

在吉布提大学，中心代表与校长和 ICT 相关人员等进行会谈，参观了大学的服务器设备和视频会议教室。



中心代表宋行（左二）与吉布提大学校长 Djama（左三）等校方代表合影。

中心将和项目合作大学以及伟东签署三方战略框架协议，争取在 2018 年上半年内完成项目。中心将协调和促进校方与伟东的合作，引导和监管项目实施情况，确保三方各自履行职责，并在后期与伟东一同向校方提供智慧教室的使用和运维方面的支持。

交流访问

访问埃塞俄比亚、吉布提、埃及

2017年2月19-28日,创新中心代表团在中心主任李铭带队下访问了埃塞俄比亚、吉布提、埃及,与三国教育行政主管部门和相关大学进行了深入磋商,确定建立长期战略合作关系,为中心“数字教育纽带项目”的开展奠定了坚实基础。



访非代表团抵达埃塞俄比亚后拜访了埃塞俄比亚总理顾问 Arkebe Oqubay 博士、投资委副总干事 Abebe Abebayehu Chekol 先生,并受南方科技大学委托与教育部副部长 Samuel Kifle 博士、亚的斯亚贝巴大学副校长 Jeilu Oumer 博士等人进行了深度会谈,就能力建设、师生交换、招收国际留学生、人才本土化培养等合作领域达成共识。亚的斯亚贝巴大学被确立为中心在埃塞俄比亚的长期合作大学,将与南方科技大学和中心签署三方合作协议。此外,代表团还拜访了联合国教科文组织非洲能力建设研究所(UNESCO-IICBA),并参加了该机构在非洲联盟总部举办的“在撒哈拉以南非洲阻止极端暴力”研讨会开幕式。非洲能力建设研究所主任 Yumiko Yokozeki 博士与代表团进行了深入交流并达成共识,双方将在非洲教师能力建设方面开展深入合作。

2月23日,代表团开展对吉布提的访问。吉布提高等教育与研究部顾问 Fahmi Ahmed 博士、吉布提大学校长 Djama Mohamed Hassan 博士带领代表团参观了吉布提大学新建校区,双方签署了合作谅解备忘录,并对合作细节展开了讨论。



中心主任李铭与
吉布提大学校长Djama Mohamed
Hassan签署合作谅解备忘录

2月24-27日，代表团访问了埃及，受到高等教育部部长 Khaled Abdel Ghaffar 博士、艾因夏姆斯大学校长 Abdel Wahab Ezzat 博士的热烈欢迎。受南方科技大学委托，代表团与埃及方面就能力建设、师生交换、招收国际留学生、人才本土化培养等合作领域达成共识，艾因夏姆斯大学将与南方科技大学、中心签署三方合作协议。代表团还拜访了中国驻埃及使馆经商参处公使衔商务参赞韩兵，他对中心在埃及开展项目提出了宝贵的建议。在埃及访问期间，代表团还拜访了联合国教科文组织阿拉伯地区科学区域办公室及埃及、利比亚、苏丹多国办事处，与办事处主任 Mr. Ghaith FARIZ 先生进行了深度交流，并确定与中心在开展埃及项目中合作。



代表团拜访埃及
高等教育部部长
Khaled Abdel
Ghaffar博士

2017年8月，中心将在深圳举办非洲国家高校信息技术革新研修班，来自埃塞俄比亚、吉布提、埃及教育部与合作大学都将派学员参加，共同探讨如何运用信息技术（ICT）提升高等教育质量的方法和途径。

通过访问中心加强了对埃塞俄比亚、吉布提和埃及三个国家的了解，非洲国家在ICT能力建设、学科教学能力、专业能力建设等方面具有良好的合作潜力，中心

“数字教育纽带项目”所确立的实施方式和策略具有可行性，为推动非洲项目后续实施工作奠定了基础。

UNESCO 阿拉伯地区高等教育质量保障会议



2017年3月2日,联合国教科文组织在巴林举行了阿拉伯地区高等教育质量保障会议,来自阿拉伯地区的100多名教育官员、专家学者出席,联合国教科文组织政策和终身学习系统部主任 David Atchoarena 博士和巴林教育部长出席并致辞。中心应邀委派创新中心主任助理赵可博士参加会议。本次会议是联合国教科文组织为在2018年举行的全球高等教育质量大会而召开的系列区域性会议之一,总结阿拉伯地区高等教育质量保障的最佳实践和政策经验,探讨教育质量保障与可持续发展之间的密切关系,进一步明确提升教育质量面临的困难和挑战,探索加强质量保障的国际化措施。通过参会将有助于中心承办亚太地区教育质量保障会议汲取经验并增加中心知名度。

第一届亚太慕课利益相关者高峰会议在曼谷召开



2017年3月2-3日,亚太慕课利益相关者高峰会议在曼谷召开。创新中心的赵建华教授应邀参加了会议。本次会议由泰国网络大学主办,联合国教科文

组织曼谷办公室、日本慕课促进委员会、韩国终身教育研究院协办。会议期间，日本慕课、韩国慕课和泰国慕课共同签署了合作备忘录。来自东南亚文莱、柬埔寨、印度尼西亚、老挝、马来西亚、缅甸、菲律宾、新加坡、泰国和越南等国家的代表分享了应用慕课的案例及经验。会议结束后，将会以曼谷协议方式发布亚太慕课利益相关者高峰会议的综合性报告。会议决定将于 2017 年 11 月在创新中心举办第三届亚太慕课专家咨询会议。

UNESCO 召开修订教师信息技术能力框架专家会议



2017 年 3 月 14-15 日，由联合国教科文组织总部 ICT 部门组织的“修订教师信息技术能力框架专家会议”在法国巴黎召开。创新中心的赵建华教授作为领域专家应邀参加该次会议，并在会议上介绍了中国中小学教师

信息技术应用能力标准的实践经验。

参加该次会议的专家来自教科文总部、中国、俄罗斯、IITE、智利、教科文内罗毕办公室、欧盟等。与会专家在联合国教科文组织发布的《教师信息技术能力框架（第二版）》的基础上，对能力框架的总体构成要素、发展阶段、教育领域、新的发展领域等，在前期调研的基础上做了系统探讨和交流，并取得初步共识。

《教师信息技术能力框架》的修订，将为加快各国教育信息化建设进程，尤其在提高教师信息技术教育应用能力方面发挥积极的作用和影响。

拜访乌干达联合国教科文组织常驻团



2017年3月15日，创新中心高级专家赵建华教授代表创新中心拜访了乌干达常驻联合国教科文组织代表团，并与大使 Kamahungye 先生就创新中心拟在乌干达开展的数字教育纽带项目进行了会谈和交流。

在拜访期间，赵建华教授首先介绍了由创新中心在非洲推动的数字纽带项目的目的、内容和方式。Kamahungye 大使对该项目非常感兴趣，也对创新中心在乌干达推动该项目表示衷心感谢。Kamahungye 大使在会谈中推荐了马克雷雷大学作为项目合作方，并承诺帮助联系该大学。此外，Kamahungye 大使还委派使馆二秘 Nakawuma Juliet Magala 女士作为该项目联系人。创新中心拟在2017年11月赴乌干达对项目进行需求调研和可行性分析。我们期待创新中心的数字教育纽带项目将在乌干达结出丰硕的果实。

UNESCO 前战略规划助理总干事一行访问创新中心

2017年3月24-27日，联合国教科文组织前战略规划助理总干事汉斯·道维勒（Hans d' Orville）先生以及梅里·马达莎希（Mehri Madarshahi）女士应邀来访，为创新中心制订长期战略规划提供咨询。深圳市副市长、中心理事会理事长吴以环女士会见了汉斯先生一行，中心主任李铭出席。

吴以环代表深圳市政府和中心理事会对汉斯先生一行表示欢迎，对中心战略发展提出要求，对深圳市与联合国教科文组织未来合作给予高度期望。

中心全体成员与两位专家开展了深入交流。李铭介绍了中心现状并分享了对中心的未来展望。中心部门负责人分别介绍了中心规划的愿景、目标、具体活动以及国际专家委员会的运作和管理等事项。在中心副主任韩蔚的陪同下，两位专家参

观南科大校园，与学生们精彩互动。在华为公司，汉斯一行与华为 ICT 教育负责人深入交流。



巴基斯坦：开启南南合作新典范

2017 年 4 月，联合国教科文组织高等教育创新中心巴基斯坦项目负责人李帆和高级顾问林书名（Roger Y. Chao Jr.）博士，代表中心第二次赴巴基斯坦，为该国成立联合国教科文组织二类机构提供咨询和帮助。该机构将利用信息通讯技术在非正式教育和扫盲方面的巨大潜力，帮助巴基斯坦实现 2025 国家教育愿景，并为更多发展中国家减少文盲提供标杆，从而实现联合国 2030 可持续发展目标 4：教育 2030 议程。本次访问顺利完成了巴基斯坦申办联合国教科文组织二类教育机构的文件起草和专家咨询任务，中心专家高效专业的工作得到巴方高度肯定和赞扬，为中巴传统友谊再添新的内涵，为我国一带一路教育合作做出新的贡献。

访问期间，巴方教育部长 **Engr. Muhammad Baligh ur Rehman** 先生亲切地接见了中心专家，对中心的咨询和支持表示感谢，希望在中方的支持下，巴方能够创建世界上第一个非正式教育与扫盲的联合国教科文二类机构，这不仅服务于巴基斯坦，还能够帮助区域乃至世界一切有需求的发展中国家。巴方教育部联合教育顾问 **Muhammad Rafique Tahir** 先生主持了筹备会议，就双方进一步完善二类机构申请项目计划书制定了详实的工作安排。中心专家先后访问了国家人类发展委（NCHD）、基础教育社区学校（BECS）、国家教育基金会（NEF）、巴基斯坦联合国教科文全委会（PNCU）等机构，深入了解巴方在非正式教育和扫盲方面取得的卓越成果，充分听取各方面专家的意见。



巴基斯坦教育部长Engr. Muhammad Baligh ur Rehman先生在办公室亲自接见了中心代表团

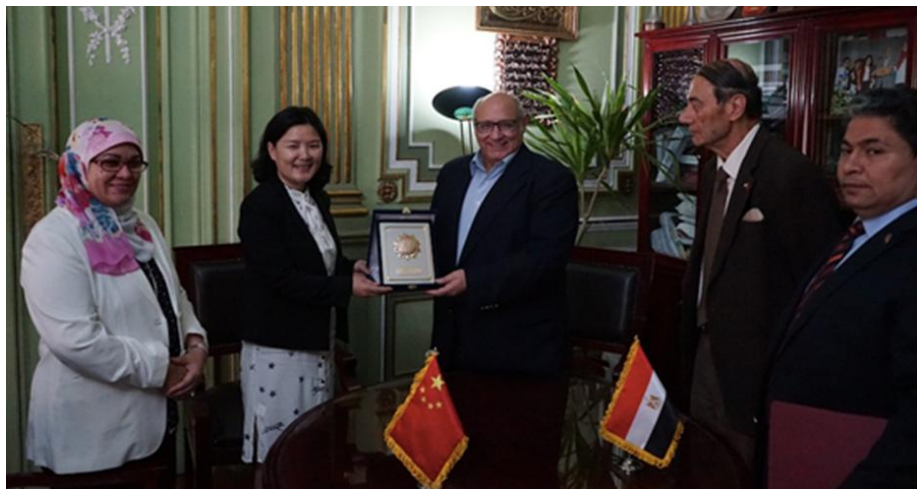
在详尽调研基础上，巴基斯坦申办联合国教科文组织二类教育机构国际专家咨询论证会顺利召开，巴方教育部官员、地方教育部门专家、中心专家、联合国教科文伊斯兰堡办事处、日本国际协力机构、中国伟东云教育集团、中国华为信息产业等各方代表出席会议。与会代表就巴基斯坦筹建二类机构的一些关键性问题进行深入讨论并取得丰硕成果。伟东云和华为作为中国信息技术产业的代表，呈递了正式支持函件，将作为巴方申办文件的重要组成部分提交给联合国教科文组织。

本次访问之后，中心将继续协助巴方迎接联合国教科文组织可行性调查的现场考察，并积极争取通过联合国教科文组织大会正式批准巴方成立非正式教育与扫盲的二类机构，成为国际教育南南合作的典范。

访问埃及艾因夏姆斯大学

2017 年 4 月 30 日，创新中心韩蔚副主任成功访问埃及艾因夏姆斯大学，同 Mohamed Ezzat 校长进行了亲切友好的会谈，并当场签署该校与创新中心和南方科技大学的合作协议。双方还就共同关心的话题进行了深入的探讨。

Mohamed Ezzat 校长欢迎韩蔚的到访，表示艾因夏姆斯大学高度重视同创新中心和南科大的合作。韩蔚介绍了创新中心将同伟东云教育集团合作在艾因夏姆斯大学建立一间示范性远程培训教室，包含远程教学、在线课堂以及资源共享和教学活动。校长表示目前校方高度重视远程教育的发展，对这个项目非常感兴趣并抱有很大的期望。三方将就合作细节进一步商议，寻求最佳解决方案，尽快推进此项目的落地实施。



韩蔚将南方科技大学正式函件提交校长，计划在埃及招收 5 名本科留学生并提供全额奖学金，希望能够在艾因夏姆斯大学的一年级学生中择优录取。创新中心还将协助为南开大学 2017 届软件工程硕士项目在埃及招生，校长表示期待并全力支持中埃人才合作项目。

应中心邀请，Mohamed Ezzat 校长计划今年 7 月底访问创新中心和南方科技大学。

出席东非高等教育会议



2017 年 5 月 2-3 日，联合国教科文组织东非地区办公室和吉布提高等教育研究部共同主办的东非高等教育与研究会议在吉布提召开，创新中心韩蔚副主任出席会议。

本次会议聚焦在“东非的教育质量与未来挑战”，来自联合国教科文组织的专家、东非国家教育部官员等出席会议。韩蔚副主任作为特邀代表主持了第三次科学委员会会议，与会者围绕“信息通信技术如何引领高等教育创新来支持成员国提升教育体系水平”这一主题展开热烈讨论。乌干达科技创新部 Mue Sushita Gokool-Ramdoo 女士分享了乌干达的国家经验，吉布提大学校长 Djama Mohamed Hassan 博士做了主题报告。

在会议同期举办的东非高等教育成果展上，创新中心的展台引起了广泛关注，众多国际组织和国家教育机构的代表、专家学者纷纷前来了解中心详细情况并表达合作意愿。

会议期间，韩蔚同联合国教科文组织东非办主任 Ann Therese NDONG JATTA 女士进行了深入的交流，Ann 对韩蔚的精彩主持表示感谢，对创新中心积极为东非教育事业做出的贡献表示赞赏，双方未来将进一步深化合作，尽快推动中心高等教育数字枢纽项目在东非落地生根。

参加 2017 年国际教育信息化大会



2017 年 7 月 10-11 日，国际教育信息化大会在中国青岛成功召开，本次大会以“2030 年教育议程下的教育信息化发展”为主题，大会由联合国教科文组织主办，青岛市教育局承办，伟东云教育集团协办。来自全球 80 多个国

家和地区的行政官员、专家学者、校长和教师代表共百余人参加会议。

2015 年 5 月，首届国际教育信息化大会通过了成果文件《青岛宣言》。2017 年大会的主要目的是总结各国落实《青岛宣言》情况并推进实施。大会分享了信息通信技术与教育深度融合的创新实践，探讨在《2030 年教育行动框架》下教育信息化发展的国际合作平台与长效机制，展示了“一带一路”战略下 ICT 教育合作的主要成果。

创新中心副主任韩蔚博士代表中心参加了会议，并发表了《ICT 促进亚非地区教育均衡化发展》的主题演讲。韩蔚副主任说“创新中心主要是以促进高等教育发展为目的的机构，在亚洲和非洲，通过教育项目的落地促进当地高等教育的发展，同时积极走出去，与‘一带一路’沿线国家进行教育方面的交流合作。”

此次会议为全球教育信息化理念交流，新产品体验和展示搭建了富有成效的平台，推动了信息通信企业与科研机构、学术组织、高校、政府机构在教育领域的合作。

参加“华为云：中国行”西安站系列活动

2017 年 10 月 26 日，创新中心李铭主任出席了由华为技术有限公司主办的“如果未来可以预见——华为云中国行”系列活动西安站，并在会上发表了题为“高等教育直面科技新发展”的主旨演讲。

此次西安站系列活动以华为云的发布为契机，探讨了智能制造、智慧教育及前沿技术等议题。作为高等教育领域的代表，李铭主任强调了信息通信技术对教育发展的积极作用以及对实现 2030 可持续发展目标 4.3 的意义。他指出，科技为高等教育的发展带来了新机遇，它可以提供新的教育解决方案，让移动学习、MOOC、远程教育等创新的教学方式成为可能。

正是在这样的背景下，创新中心十分重视同信息通信技术企业之间的合作。目前，创新中心已经与华为网院开展紧密合作，依托南方科技大学建立了南方科技大学-华为信息与网络技术学院，培养高质量信息通信技术创新人才。



李铭主任发表题为“高等教育直面科技新发展”的主旨演讲。

创新中心代表团访问喀麦隆、乌干达和纳米比亚

2017 年 11 月 14-22 日，联合国教科文组织高等教育创新中心（以下简称创新中心）代表团一行由李铭主任带队访问了喀麦隆、乌干达和纳米比亚三国的高等教育行政管理部门和潜在合作伙伴大学，取得丰富成果。

在喀麦隆，代表团与高等教育部长雅克教授进行会谈，就高等教育领域信息通讯技术应用等合作的可能性进行深入交流，部长鼓励中方积极参与喀麦隆教育数字化改革。代表团还访问了雅温得第一大学。



李铭主任向喀麦隆高等教育部长赠送南科大纪念品。



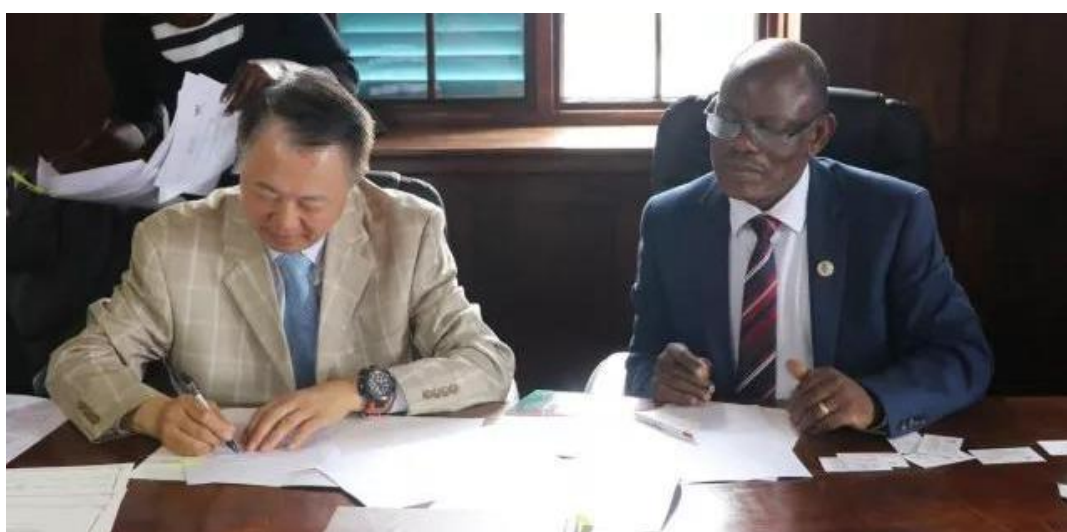
创新中心代表团与雅温得第一大学工学院学生互动。

喀麦隆地处中部非洲，人口 2390 万，全国共有 8 所公立大学，215 所私立大学，高等教育在校生人数约有 50 万人。雅温得第一大学是喀麦隆最好的综合性大学之一。

在乌干达，代表团与该国教育体育部负责高等教育的副部长进行了会谈，中国驻乌干达大使馆储茂明参赞出席并肯定创新中心的工作。代表团访问了乌干达的马克雷雷大学，与校长 Barnabas 教授进行会谈，并签署了合作谅解备忘录。在参观计算机和信息科学学院时李铭主任应邀题辞：“马克雷雷大学计算机和信息科学学院的科学研究和人才培养水平当属非洲一流，其发展模式和水平令人敬佩”。



创新中心代表团与乌干达教育体育部代表合影。



李铭主任与马克雷雷大学校长签署合作备忘录。



代表团与马克雷雷大学计算机和信息科学学院院长和 ICT 技能培训主管。

乌干达位于非洲东部，是横跨赤道的内陆国。马克雷雷大学是该国排名第一、规模最大的高等教育学府，培养了很多非洲独立领导人。

在纳米比亚，代表团访问高等教育、培训和创新部，与副部长贝基女士进行深入会谈。贝基副部长感谢创新中心选择纳米比亚和纳米比亚科技大学作为项目国和合作伙伴大学，并表示愿意参与并推动有关合作，将在高教部和纳米比亚科技大学选定两名协调人进行对接。代表团拜访了纳米比亚科学技术大学（NUST）与该校副校长等进行会谈，参观了该校的远程开放学习中心、图书馆和质量保障部。



创新中心代表团参观纳米比亚科技大学图书馆。



李铭主任向纳米比亚高等教育、培训和创新部赠送海上丝绸之路画轴。

代表团还访问纳米比亚信息和通讯技术部，与副部长斯坦利·西玛塔先生进行会谈。作为联合国教科文组织第 38 届大会主席、联合国教科文组织高等教育创新中心理事，西玛塔先生感谢李铭主任率团来到纳米比亚与有关机构探讨高等教育合作事宜，表示愿意积极参与并推动有关合作。受中国伟东云教育集团和创新中心李铭主任的邀请，西玛塔先生将在 2018 年初访问中国。



纳米比亚信息通讯技术部副部长为创新中心题词。

纳米比亚原称西南非洲，位于非洲南部。纳米比亚科技大学是一所理工科为主的院校，全校共有六个学院。

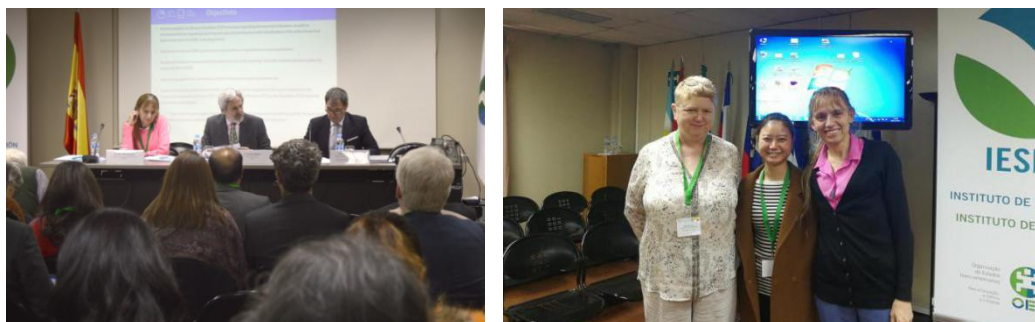
本次访问，代表团与三国教育部官员和大学领导进行了综合、深入、全面、具体的考察和交流，为未来南科大、创新中心和三国大学间开展合作奠定了坚实的基础。创新中心战略合作伙伴伟东云教育集团、华为公司和部分深圳高新企业代表参加访问。

创新中心参加第四届全球学习监测联盟会议

2017 年 11 月 28-29 日,由联合国教科文组织数据统计局（UIS）和伊比利亚美洲国家教育、科学和文化组织(OEL)合作举办的第四届全球学习监测联盟会议在西班牙马德里举行，创新中心作为全球学习监测联盟成员应邀参会。

本届会议旨在审核和批准学习和技能相关指标的实施战略，更新了 SDG4 最新情况，调整了管理方和各工作组 2018 年工作计划，各工作组分别通报了指标制订情况和经费需求，将在会议后提交给 2030 教育指导委员会，以纳入教育 2030 指标编写报告。

关于 SDG4.4“到 2030 年，大幅度增加拥有包括技术和职业技能在内的相关技能的青年与成年人的数量，以促进就业、体面工作和创业”的指标制订情况，工作组将在数据统计局的统筹下，由全球教育监测报告主任 Manos Antoninis 牵头与香港大学教育应用资讯科技发展研究中心合作，会同全球范围内的相关机构和专家共同制定。SDG4.4.分成了 2 个学习监测指标，分别为“SDG4.4.1.青年和成年人使用 ICT 技能的比例，按照技能类型划分”、“SDG4.4.2.已经能够流利使用（至少处于最低流利水平）具备数字化素养技能的青年和成年人的百分比”。据工作组报告，目前虽然有很多关于 ICT 和数字素养的能力框架和评价框架，例如欧盟公民数字素养能力框架 2.0、经合组织青年在丰富环境中运用技术解决问题的能力国际评价（PIAAC）等，但都是区域或者国家的层面，没有全球性公认的框架，因此工作组会将于 2018 年开始制订“ICT 和数字素养能力的全球框架”和“ICT 和数字素养能力评价目录”，将于明年分别在香港大学和巴黎总部的移动学习周召开会议推进框架和指标的制订工作。



会议期间，杨朝梅代表创新中心与数据统计局主任 **Silvia Montoya** 和项目专家 **Alison Kennedy** 进行了非正式会谈，探讨未来在相关领域合作的可能性。

背景信息：

联合国教科文组织数据统计局在教育 2030 议程中通过与全球合作伙伴共同制订全球的跨国教育指标、方法、数据统计方式和监测工具来推进和监测教育目标的达成。数据统计局作为指标制订的牵头机构，需要跟踪可持续发展目标 4(SDG4) 的全球进程，同时有责任和其他机构分享目标的推进情况。基于此，2016 年数据统计局召集成立了全球学习监测联盟 (GAML)，旨在为实现 SDG4 设定更好的学习评价实践标准，把世界各地的技术专家聚体在一起为发展新的学习指标提供具体解决方案。超过 250 个世界范围内的成员和相关方参与联盟，包括会员国、学者、国际组织、非政府组织、民间社会和私营机构。GAML 的工作是发展标准和方法去测量全球的学习，同时帮助国家制定和运用信息取得 SDG4。

SDG4.1: 到 2030 年，确保所有儿童都完成免费、公平和有质量的中小学教育，取得相关和有效的学习成果。

SDG4.2: 到 2030 年，确保所有儿童都能获得有质量的早期儿童发展、保育和学前教育，为接受初等教育做好准备。

SDG4.4: 到 2030 年，大幅度增加拥有包括技术和职业技能在内的相关技能的青年与成年人的数量，以促进就业、体面工作和创业。

SDG4.6: 到 2030 年，确保所有青年和大部分成人都能获得读写和计算技能。

SDG4.7: 到 2030 年，确保所有学习者都获得促进可持续发展所需要的知识与技能，包括通过教育及其他方式促进可持续发展和可持续的生活方式、人权、性别平等，促进和平与非暴力文化、全球公民意识，对文化多样性和文化对可持续发展贡献的认同。

创新中心代表团赴印度出席 2017 人类教育转型大会

2017 年 12 月 16 日至 18 日，联合国教科文组织高等教育创新中心（以下称“创新中心”）主任李铭、资深专家赵建华、创新中心合作伙伴伟东云教育集团董事长王端瑞一行赴印度维萨卡帕特南市出席 2017 年人类教育转型大会（Transforming Education Conference for Humanity, TECH）。

本届会议由联合国教科文组织甘地和平与可持续发展教育研究所（Mahatma Gandhi Institute of Education for Peace and Sustainability, MGIEP）主办，议题为发展数字化教育推进建设和平和可持续的社会。此次大会规模空前，吸引了来自全球共 1700 多名专家学者、教育部门官员、资深政策制定者、企业家（特别是游戏化学习开发商）、教育科技供应商、教育心理学家等。代表团一行在会上与各界人士交流思想，收获丰厚。



来自全球的 1700 多名专家学者出席了本届会议。

会议期间，由创新中心和联合国教科文组织教育信息技术研究所（Institute for Information Technologies in Education, IITE）共同组织了“教育者与企业家关于 ICT 促进教育转型的对话：创新与责任”论坛。李铭主任、赵建华教授、王端瑞董事长分别在论坛上发表了主旨演讲。该论坛探讨了信息与通信技术在高等教育创新中所发挥的作用，以及企业家在其中所扮演的角色。论坛参与人员对加快推

动高等教育创新发展、信息与通信技术高新产业如何在其中发挥作用等进行深入交流与探讨。



李铭主任在分论坛上作主旨演讲。



创新中心代表团与甘地研究所杜莱亚帕主任合影。

代表团一行利用会议间隙与甘地研究所主任阿南沙·库马尔·杜莱亚帕 (Anantha Kumar Duraiappah) 举行了非正式会谈。杜莱亚帕主任向创新中心代表团表示热烈欢迎，同时感谢创新中心对 TECH2017 会议的支持。李铭主任表示，甘地研究所和创新中心作为联合国教科文组织的一类和二类机构，今后要加强交流与合作，共同探讨与研究信息与通信技术对教育和人类社会的影响，为实现教育 2030 可持续发展目标做出贡献。李铭主任诚挚邀请杜莱亚帕主任明年来深圳参加亚太 MOOC 年会，并期待今后与甘地研究所开展更深入和务实的合作。

全球合作伙伴

中心以“开放、前卫”为原则，搭建全球合作伙伴网络，整合全球优质资源，通过共同在亚太和非洲发展中国家开展项目，支持其高等教育的发展，为终身学习者创造开放学习的条件，提高教育质量，促进教育公平。

合作伙伴关系是应对全球挑战，产生可持续变革和持久影响的关键驱动因素，深刻嵌入到中心在全球、区域及国家的项目之中。通过与合作伙伴共同努力，可以更好地整合资源、发挥专长与竞争力，根据中心使命与功能，更好地实现共同的发展目标并增强中心行动的知名度与影响力。目前中心已经在亚太和非洲地区的政府、企业、大学和联合国教科文组织相关机构建立了合作伙伴关系。

目前，中心已经搭建了一批合作伙伴，包括联合国教科文组织国际教育规划研究所、联合国教科文组织亚太国际理解教育中心、联合国教科文组织非洲国际能力培养研究所、联合国教科文组织圣雄甘地和平教育与可持续发展教育研究所、联合国教科文组织东南亚可持续发展终身学习中心、香港公开大学、柬埔寨皇家金边大学、柬埔寨发展资源研究中心、巴基斯坦拉合尔工程技术大学、斯里兰卡科伦坡大学、印度理工学院、埃及艾因夏姆斯大学、埃塞俄比亚的斯亚贝巴大学、吉布提大学、纳米比亚科学与技术大学、冈比亚大学、乌干达马克雷雷大学、浙江师范大学非洲研究院、浙江师范大学教师教育学院、华东师范大学大学教师教育发展中心、北京师范大学高等教育研究所、深圳大学建筑与城市规划学院、华为网络技术学院、伟东云教育集团等。

合作伙伴协作的形式多样，主要包括：（1）整合专长，通过合作设计与实施国家、地区及全球层面的活动开展项目；（2）直接的财政和实物捐助，包括人员借调、提供志愿者及设备；（3）协调与磋商项目细节，制定政策、标准和规范；（4）共享外联能力和特定网络以支持联合国教科文组织在重要优先区域与国家的倡议活动与政策对话；（5）提供并受益于技术援助与咨询服务。

巴基斯坦拉合尔工程技术大学

2017 年 3 月 1 日，巴基斯坦拉合尔工程技术大学（University of Engineering and Technology, UET）信息技术中心主任瓦卡尔·马哈茂德（Waqar Mahmood）教授来访创新中心，华为企业业务团培训认证部能力发展总监吴林托和为驻巴基斯坦培训经理梁栋陪同访问。双方对在巴基斯坦开展项目、共同申请课题等事宜达成一致共识。



马哈茂德教授简要介绍了巴基斯坦拉合尔工程技术大学和花拉子米计算机科学研究所（KICS）的情况。据马哈茂德教授介绍，巴基斯坦在研究能力、生物能源、计算机、电动车、

煤炭资源开发等领域比较薄弱，希望能与中心、南方科技大学、华为共同开展项目，促进巴基斯坦在这些领域的发展。

据吴林托先生介绍，华为每年会在全世界发起研究项目，提供研究资金，面向世界各地的大学、机构、组织等招募人员开展研究，希望马哈茂德教授和中心积极申请。华为网络学院和巴基斯坦高教委已经开始深入合作，将在巴基斯坦推广华为课程认证体系。目前华为正致力于开发课程认证体系 2.0 版本，但没有成体系的教材，尤其是本地语言的教材，希望能与中心共同设计课程和教材，更好地实现内容的传播。

巴基斯坦拉合尔工程技术大学成立于 1921 年，是巴基斯坦排名最古老、最顶尖的工程技术大学。UET 与中国华为技术有限公司有 13 年的合作关系，双方联合在 UET 成立了信息技术中心（HUTIC），包含华为授权的网络信息技术学院。截至目前，UET 已为巴基斯坦及其邻国培训了 5000 多名工程师。

双方将在高等教育领域开展合作，为创新中心实施巴基斯坦项目奠定了良好的基础，促进中国与巴基斯坦在文化、教育以及产业方面的深度交流与合作。

柬埔寨发展资源研究中心

2017 年 3 月 19-23 日,柬埔寨发展资源研究中心主任 Chhem Rethy 博士一行来访创新中心,双方签署了合作备忘录,就项目合作、共同研究等进行了洽谈,达成一致共识将在柬埔寨高等教育研究领域开展合作。



备忘录约定,双方将在以下几个方面开展合作:一是增强 ICT 在柬埔寨高等教育体系中的应用和持续改进,共同努力在国家层面上加强高等教育的普及度,提高高等教育质量;二是共同开展政策与行动研究,挖掘 ICT 在柬埔寨高等教育体系中的潜力,提高 STEM 讲师和教授的能力,实现高等教育领域里的共同目标;三是共同促进中心项目的落地,协助提供专门知识,组织联合活动,实现信息共享,加强合作网络联系和刊物出版。

当前,柬埔寨发展高等教育的重点是“通过提高科学、技术、工程和数学 (STEM) 的本科毕业率来帮助该国满足工业发展政策的需求。”配合其国家战略部署,创新中心已于 2016 年 9 月开启了柬埔寨项目,聚焦高校 ICT 能力建设,举行了柬埔寨金边皇家大学第一期研修班,学员评价甚好,创新中心将和金边皇家大学保持密切合作继续开展项目,通过 ICT 促进高等教育的发展。

柬埔寨发展资源研究中心是一所独立的政策研究中心,作为柬埔寨教育、青年和体育部的智库机构,为其提供政策建议,在高等教育方面拥有广泛的专门知识和实践经验。双方的合作为创新中心实施柬埔寨项目奠定良好基础,促进双方在文化、教育以及产业方面的深度交流与合作。

伟东云教育集团

2017 年 3 月 29 日，伟东云教育集团董事长王端瑞一行来创新中心访问，双方签署了合作备忘录，将在创新中心亚非项目和课题研究开展合作，共同促进信息通信技术（ICT）在发展中国家高等教育的应用。



双方通过紧密合作形成战略伙伴关系，备忘录约定，双方将在以下几个方面开展合作：一，伟东云教育集团提供教育平台及技术支持，促进创新中心亚非项目培训课程的实施，创新中心联系其他教育机构，辅助其教育平台的实施。二，双方将在创新中心实施项目的亚洲、

非洲国家一流大学设立智慧教室，培训当地师资。三，伟东云教育集团将资助创新中心开展高等教育互联网教育标准研究课题，双方与联合国教科文组织教育信息技术研究所（IITE）共同开展合作。四，双方将优势互补，资源共享，共同探索教育信息化中人才培养、信息化管理领域新模式。

伟东云教育 2012 年成立于中国青岛，是联合国教科文组织全球战略合作框架下的互联网教育平台运营商，现已在全球 12 个国家设立分支机构，在中国北京、法国巴黎、英国伦敦、瑞士洛桑等建有互联网教育平台和产品研发基地，成立了国际互联网教育研究院。拥有大型教育云数据中心、国际云教育产业园和覆盖面广泛的教育资源，致力于构建国际互联网教育的生态系统，打通基础教育、职业教育和高等教育的信息化服务渠道。伟东云教育坚持以缩小国家和地区间教育差距为己任，积极开展国际间交流与合作，开启与全球各国、各地区政府建立新型合作模式的探索，助推教育科技惠及全世界，共享教育资源、传承人类文明。

双方的合作为创新中心实施亚非项目奠定良好基础，促进双方在互联网教育和高等教育 ICT 领域的深度交流与合作，支持发展中国家高等教育的扩展，提高教育质量，促进教育公平。

广州创显科教股份有限公司

2017 年 11 月 7 日，联合国教科文组织高等教育创新中心（简称“创新中心”）主任李铭教授带队访问广州创显科教股份有限公司（简称“创显”），创新中心高级专家赵建华教授等参加活动。创显董事长张瑜介绍了公司的基本情况；李铭主任对与创显的合作内容提出了想法和建议。

双方高度认同信息与通讯技术（ICT）在推动高等教育创新、促进实现高等教育大众化、提高高等教育质量和教育公平中可以发挥重要的影响和作用。通过双方合作，能够更好地实现利用 ICT 促进发展中国家高等教育创新发展，为有效促进联合国教科文组织实现 2030 教育目标做出努力和贡献。双方签署战略合作框架协议，合作领域和主题主要包括国际高等教育 ICT 应用、智慧教育（包括智慧教室）、教育资源设计与开发（包括开放教育资源）、MOOC 资源设计与制作、微课设计与制作、交互式显示设备（一体机、平板终端等）等。



李铭主任与张瑜董事长签署战略合作框架协议。

合作伙伴列表

UNESCO 机构

- ❖ UNESCO 国际教育规划所
- ❖ UNESCO 东非办公室
- ❖ UNESCO 亚太国际理解教育中心
- ❖ UNESCO 国际农村教育研究与培训中心

大学与机构

- ❖ 皇家金边大学（柬埔寨）
- ❖ 柬埔寨发展资源研究所
- ❖ 工程技术大学（拉合尔，巴基斯坦）
- ❖ 科伦坡大学（斯里兰卡）
- ❖ 艾因夏姆斯大学（埃及）
- ❖ 亚的斯亚贝巴大学（埃塞俄比亚）
- ❖ 马克雷雷大学（乌干达）
- ❖ 吉布提大学
- ❖ 纳米比亚科技大学
- ❖ 香港公开大学
- ❖ 深圳大学建筑与城市规划学院
- ❖ 哈尔滨工业大学交通科学与工程学院
- ❖ 华东师范大学教师教育中心

公司

- ❖ 华为
- ❖ 腾讯
- ❖ 伟东云教育集团
- ❖ 深圳地铁
- ❖ 广州创显科教股份有限公司

纪念教科文组织亚太教育局局长金光祚博士

(1955-2017)



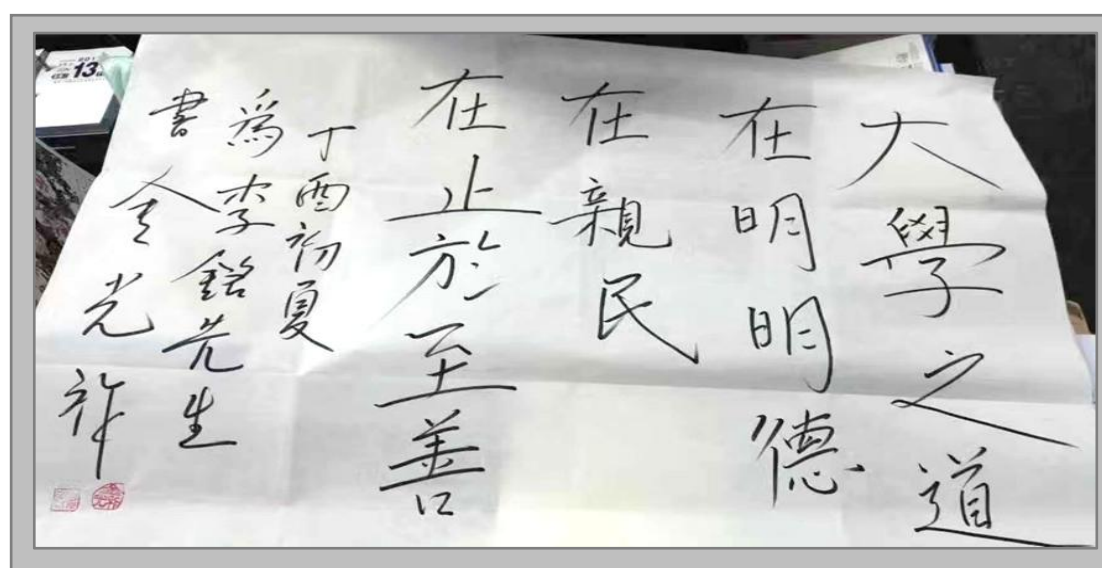
2017 年 8 月 11 日，联合国教科文组织亚太教育局局长金光祚博士不幸逝世，享年 61 岁。他的职业生涯杰出而辉煌，曾在韩国政府任职，后在世界银行和联合国教科文组织等机构工作。

他是教育事业的热心拥护者。不论是在代表云集的部长级论坛上，还是在私下聊天时，金博士对教育的热情可见一斑。他曾经说，“教育赋予每一个个体塑造更美好未来的能力”。他的这些言论是基于自身经历的——教育释放了他的潜力并改变了命运。金博士出生于 20 世纪 60 年代的韩国偏远山村，他的职业预期是成为一名农民。然而，凭着坚定的决心和坚毅的品质，他成功地考入了韩国高丽大学法学院，后来更是获得了政府奖学金赴哈佛大学学习。他对教育的热情在他后来的职业生涯中发挥了重要的作用。

他是全民教育伟大事业坚定的拥护者和积极的支持者。在自己的祖国，金光祚博士曾供职于多个与教育相关的岗位。他被韩国教育部誉为“塑造韩国现代教育历史”的开拓者之一。金博士在教育方面的努力远远超越了韩国的国界范围。他在世界银行华盛顿总部担任过资深教育专家，还出任了联合国教科文组织亚太教育局局长。在此期间，他在多个国家推进教育相关的项目，包括中国、哥伦比亚、

牙买加、巴巴多斯、厄立特里亚、毛里求斯和约旦等。

联合国教科文组织高等教育创新中心（中国深圳）曾受到过金博士的大力支持。从创新中心的筹建开始，到创新中心的批准、成立和发展，金博士一直支持各项活动的开展和中心使命的实现。特别是2017年6月，由联合国教科文主办，创新中心承办的亚太区域高等教育质量保障地区性会议在深圳举行，金博士代表教科文组织亚太教育局出席会议并对创新中心进行访问考察。金博士是激励创新中心全体同仁不断前进的源泉。



金光祚博士为创新中心题字

他是一个谦虚、乐观、热心而才华横溢的人。“你快乐吗？”金博士曾问过许多人这个问题。对他来说，快乐和教育是紧密相连的。他曾结合自身教育经历在《曼谷邮报》发表文章介绍联合国教科文组织亚太教育局“快乐学校”项目：“若要简单地用一个词来回顾那段时光，那便是‘快乐’”。

金光祚博士虽然已离我们远去，但他的精神和信念却永驻我们心中。他的逝世对联合国教科文组织这个大家庭而言是一个巨大的损失，尤其是对亚太地区。我们在怀念他的同时，应该确保他在教育领域的工作和他对构建更美好世界的追求能够在我们这些曾受他影响、蒙他指导、与他为友的人们身上传递下去。

2017

Yearbook

Higher Education Innovation News

高等教育创新通讯 年刊

电话: 86-755-8801 0922, 邮箱: office@ichei.org

Facebook: <https://www.facebook.com/unescoichei/>

地址: 广东省深圳市南山区学苑大道 1088 号

网站: <http://cn.ichei.org/>



微信